



HealthChoice  
Illinois



# پہ رہی آپ کی ممبر بینڈ بکی۔

الینوے کے رہائشیوں کے لیے  
میریڈیئن میڈیکیڈ پلان

مؤثر 27 مئی، 2025

# اہم فون نمبرات اور رابطے

مدد کی ضرورت ہے؟ یہ رہے کال کے لیے نمبرات۔

الینوے ڈیپارٹمنٹ آف ہیلتھ کیئر  
ائند فیملی سروسز (HFS)

الینوے کلانٹ انرولمنٹ سروسز (CES)  
877-912-8880 (TTY: 866-565-8576)

خواتین، شیر خوار اور بچے (WIC)  
217-782-2166

اپنا مقامی HFS دفتر تلاش کرنے کے لیے،  
www.dhs.state.il.us پر جائیں اور "DHS کے بارے میں"  
سیکشن کے تحت "DHS افس لوکٹر" پر کلک کریں۔

کسی ایمرجننسی کی صورت میں:

911 کو کال کریں

**Meridian (میریڈین):**

میر سروسز

866-606-3700 (TTY: 711)

نقہ و حمل کی خدمات (غیر بنگامی)

866-796-1165

بیہیوریل بیلتھ سروسز

866-796-1167

فارمیسی سروسز کی ٹیم

855-580-1688 (TTY: 711)

24/7 نرس ایڈوانس لان

866-606-3700

آپ ہم سے

member.ILmeridian.com

پر آن لائن بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

# مشمولات کا جدول

ممبر سروسز	مشمولات کا جدول
ممبر آئی ڈی کارڈز	15 محدود احاطہ کردہ خدمات
اوپن انرولمنٹ	16 غیر احاطہ کردہ خدمات
فرابم کنندہ نیٹ ورک	16 دانتوں سے متعلق خدمات
بنیادی نگہداشت فرابم کنندہ (PCP)	17 بصارت سے متعلق خدمات
اپنا PCP کیسے بدلیں	18 فارمیسی سروسز
صحت نگہداشت فرابم کنندہ برائے خواتین (WHCP)	18 نقل و حمل کی خدمات
خاندانی منصوبہ بندی	19 بیبیوریل بیلنہ سروسز
متخصص کے ذریعہ نگہداشت	20 اضافی فوائد
ممبران کی کمیٹیاں	20 اضافی انعامات
ایضاً نیٹ ورک	21 لاگت کا اشتراک
فوری نگہداشت	21 نگہداشت کا کوآرڈینیشن
ہنگامی نگہداشت	22 بیلنہ مینیجنٹ پروگرام
مابعد استحکام نگہداشت	23 فلو سے بچاؤ
احاطہ کردہ خدمات	24 کمیونٹی صحت نگہداشت کے وسائل
احاطہ کردہ طبی خدمات	25 وصول کنندہ کی حدبندی کا پروگرام
احاطہ کردہ گھر اور کمیونٹی پر مبنی خدمات	25 پیشگی ہدایات
(صرف چھوٹ والے کلانٹس)	31 حقوق اور ذمہ داریاں
انتظام کردہ طویل مدتی خدمات اور معاونتیں	32 دھوکہ دبی، بدسلوکی، اور لایروابی
انظام کردہ خدمات (MLTSS)	32 تعریفیں

میریڈین ممبر سروسز

866-606-3700 (TTY: 711)

پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک

## سروس کا علاقہ

میریڈین الینوے کی سبھی کاؤنٹریز کا احاطہ کرتا ہے۔ نقل مکانی کر رہے ہیں؟ اپنے مقامی HFS دفتر اور میریڈین ممبر سروسز کو کال کر کے اپنا نیا پتہ بتانا مت بھولیں۔

# اپنے نئے صحت منصوبہ کے بارے میں سب کچھ جانیں۔

میریڈین میں خیر مقدم ہے! ہمیں بہت خوشی ہے کہ آپ یہاں ہیں۔

یہ ہیئت بک آپ کے میریڈین صحت منصوبہ سے بھرپور فائدہ اٹھانے میں آپ کی مدد کرے گی۔ یہ آپ کے احاطہ اور فوائد سے متعلق معلومات پر مشتمل ہے۔ یہ کسی فراہم کنندہ کو تلاش کرنے کے طریقہ، بغیر قیمت والی نسخہ جاتی دوائیں حاصل کرنے کے طریقہ اور اس کے علاوہ مزید چیزوں کی بھی وضاحت کرتی ہے۔

سوالات؟ ہم آپ کی مدد کرنے کے لیے حاضر ہیں۔ بس ہمیں 866-606-3700 پر کال کریں۔ ہم پیر نا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک حاضر ہیں۔



ممبر سروز

## ہم آپ کا تعاون کرنے کے لیے حاضر ہیں۔

میریڈین ممبر سروز آپ کے صحت منصوبہ سے بھرپور فائدہ اٹھانے میں آپ کی مدد کرنے کی خاطر حاضر ہے۔ بمیں 8:00 (TTY: 711) پر، پیر تا جمعہ، صبح 5:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک کال کریں۔ ہم آپ کے منصوبہ سے متعلق آپ کے سوالات کے جواب دے سکتے ہیں یا آپ کی مدد کر سکتے ہیں:

- 1 آپ کا نام
- 2 منصوبہ کا نام
- 3 ریاستی میڈیکیڈ آئی ڈی نمبر
- 4 ممبر سروز فون نمبر
- 5 بنیادی نگہداشت فرائیم کنندہ (PCP) سے متعلق معلومات
- 6 فرائیم کنندگان کے لیے نسخوں کے احاطہ کی معلومات
- 7 مؤثر ہونے کی تاریخ
- 8 دعوے کیسے جمع کرائیں (صرف فرائیم کنندگان کے لیے)
- 9 24/7 نرس ایڈوائس لائن فون نمبر
- 10 بیہوریل ہیلتھ سروز کا فون نمبر
- 11 دانتوں سے متعلق خدمات کا فون نمبر
- 12 نقل و حمل کی خدمات کا فون نمبر



Regulatory Agency –  
Healthcare and Family Services

ILMeridian.com

**Member Name:** John Sample ①

**Plan Name:** HealthChoice Illinois ②

**Medicaid ID:** 123456789 ③

**Member Services:** 866-606-3700 (TTY: 711) ④

**PCP:** Jane Smith ⑤

**Phone:** 555-555-5555

**RxBIN:** 003858    **RxPCN:** MA    **Group:** 2EHA ⑥

**Effective Date:** 06/03/2023 ⑦

**Send claims to:** ⑧

Meridian  
PO Box 4020  
Farmington, MO 63640-4402

**Pharmacy Help Desk:** 833-750-4407 ⑨

**24/7 Nurse Advice Line:** 866-606-3700 ⑩

**Behavioral Health:** 866-606-3700 ⑪

**Dental:** 866-245-2770 ⑫

**Transportation:** 866-796-1165 ⑬



## ممبر آئی ڈی کارڈ آپ کے ممبر آئی ڈی کارڈ کے بارے میں

آپ کو آپ کا ممبر شناختی (ID) کارڈ ڈاک کے ذریعہ مل گیا ہوگا۔ اپنا ممبر آئی ڈی کارڈ ہمیشہ اپنے ساتھ رکھیں۔ اس پر ایم معلومات اور



اوپن انرولمنٹ

## "اوپن انرولمنٹ" کا کیا مطلب ہے؟

میریڈین میڈیکیڈ پلان کی فرائم کنندہ کی ڈائریکٹری بمارے نیٹ ورک میں شامل فرایم کنندگان کی فہرست فرایم کرتی ہے۔ فرایم کنندہ کی ڈائریکٹری میں ہر فرایم کنندہ کے بارے میں معلومات ہوتی ہیں۔ یہ معلومات فرایم کنندہ کے پتے، دفتر کے اوقات، بورڈ کی سرٹیفیکیشن اور ان کی حالت، پیشہ و رانہ ابیلیتوں، اور بولی جانے والی زبانوں پر مشتمل ہوتی ہیں۔ ان میں یہ بھی شامل ہو سکتا ہے کہ ہر فرایم کنندہ نے اپنی میڈیکل اسکولنگ اور ریزیڈنسی پروگرام کہاں مکمل کیے۔

آپ فرایم کنندہ کی ڈائریکٹری کو

[findaprovider.ILmeridian.com](http://findaprovider.ILmeridian.com) پر تلاش کر سکتے

ہیں۔ اگر آپ کو فرایم کنندہ کی ڈائریکٹری کی طباعت شدہ نقل چاہئے تو برائے مہربانی ممبر سروسز کو کال کریں۔ ممبر سروسز آپ کی ایسا فرایم کنندہ تلاش کرنے میں بھی مدد کر سکتی ہے جو آپ کی پسندیدہ زبان بولتا ہو۔ آپ کسی فرایم کنندہ کے ذریعہ بولی جانے والی زبان (زبانیں) تلاش کرنے کے لیے میریڈین کی ڈائریکٹری کو ایک اضافی وسیلہ کے طور پر استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ اپنے فرایم کنندہ کے ساتھ رہنے کے دوران ممبر سروسز کو کال کر کے اپنی کسی صحت نگہداشت کی ضرورت کے لیے اپنی ترجیحی زبان میں کسی نمائندہ سے بات کر سکتے ہیں۔

آپ کے لیے میریڈین نیٹ ورک میں موجود فرایم کنندگان کے پاس جانا ضروری ہوگا۔ اگر آپ کی ضرورت والی خدمت فرایم کرنے کے لیے بمارے نیٹ ورک میں کوئی فرایم کنندہ نہ ہو، تو آپ نیٹ ورک سے باہر فرایم کنندہ کو دکھا سکتے ہیں لیکن آپ کو پہلے منظوری لینی ہوگی۔ منظوری کے سلسلہ میں مدد حاصل کرنے کے لیے ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔ میریڈین کے لیے ان نیٹ ورک سے باہر کی خدمات کا بروقت طور پر احاطہ کرنا ضروری ہے، بشرطیکہ میریڈین انہیں فرایم کرنے کے قابل ہو، اور اس بات کو یقینی بنائے کہ اس کے اخراجات اس اخراجات سے زیادہ نہ ہوں جو نیٹ ورک کے اندر سروس فرایم کرنے کی صورت میں آتے۔



## بنیادی نگہداشت فرایم کنندہ (PCP) کیا ہے؟

آپ کا بنیادی نگہداشت فرایم کنندہ (PCP) آپ کا ذاتی فرایم کنندہ ہے جو آپ کو آپ کی زیادہ تر نگہداشت فرایم کرے گا۔ اگر آپ کو خصوصی نگہداشت کی ضرورت ہو تو آپ کا PCP آپ کو دوسرے فرایم کنندگان کے پاس بھی بھیج سکتا ہے۔ میریڈین میڈیکیڈ پلان کے ساتھ، آپ اپنا PCP چن سکتے ہیں۔ آپ اپنے پورے خاندان کے لیے ایک PCP منتخب کر سکتے ہیں۔

سال میں ایک بار، آپ اوپن انرولمنٹ نامی مخصوص مدت کے دوران اپنا صحت منصوبہ تبدیل کر سکتے ہیں۔ کلاسٹ انرولمنٹ سروسز (CES) آپ کی سالگرہ کی تاریخ سے تقریباً 60 دن پہلے آپ کو اوپن انرولمنٹ کا خط بھیجے گی۔ آپ کی سالگرہ کی تاریخ آپ کے صحت منصوبہ کے آغاز کی تاریخ سے ایک سال بعد ہوتی ہے۔ آپ کے پاس اپنی اوپن انرولمنٹ کی مدت کے دوران 60 دن کی مدت ہو گی جس کے دوران آپ CES کو **877-912-8880** پر کال کر کے اپنا پلان تبدیل کر سکتے ہیں۔ یہ 60 دن گزر جانے کے بعد، چاہے آپ نے پلان میں تبدیلی کی ہو یا نہیں، آپ اگلے 12 مہینوں کے لیے مقل کر دیے جائیں گے۔ اگر آپ کو میریڈین میں اپنے اندر ایجاد کے اختتام کے بارے میں کوئی سوال ہو، تو برائے مہربانی CES کو **877-912-8880** (TTY: 866-565-8576) پر کال کریں۔



## فرایم کنندہ نیٹ ورک فرایم کنندہ نیٹ ورک کیا ہے؟

فرایم کنندہ نیٹ ورک ان فرایم کنندگان کے گروپ کو کہتے ہیں جن کے ساتھ میریڈین نے آپ کی نگہداشت کی فرایمی کے لیے معابدہ کر رکھا ہے۔ بمارے فرایم کنندہ نیٹ ورک میں درج ذیل شامل ہیں:

- بنیادی نگہداشت فرایم کنندگان کے فرایم کنندگان (PCPs)
- دانتوں کے ڈاکٹر
- دوا خانے
- اسپیتال
- دیگر صحت نگہداشت مراکز کنندگان
- بصارت کی نگہداشت کے فرایم کنندگان



## صحت نگہداشت فرائم کنندہ برائے (WHCP) خواتین

# برائے خواتین: ایسے PCP کا انتخاب کریں جسے آپ میں مہارت حاصل ہو۔

میریڈین میڈیکل پلان کے احاطہ والی ایک خاتون کے طور پر، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ اپنے PCP کے طور پر آپ کسی صحت نگہداشت فرائم کنندہ برائے خواتین (WHCP) کو منتخب کریں۔ WHCP ایک ایسا فرائم کنندہ ہے جسے زچگی، امراض نسوان، یا فیملی میڈیسن میں تخصص والی طب کی پریکٹس کرنے کا لائنسس دیا گیا ہو۔

### اپنے نوزائیدہ بچے کا اندراج کیسے کرائیں

جب آپ کے یہاں بچہ پیدا ہو، تو اپنے کیس ورکر کو جلد از جلد کال کریں۔ آپ کا کیس ورکر آپ کے بچہ کو آپ کے کیس میں شامل کرے گا۔ یہ آپ کے بچہ کو میریڈین کے لیے سائن اپ کرنے کا پہلا فلم ہے۔

پھر، ممبر سروسز کو کال کر کے بمیں بنائیں کہ آپ کے یہاں کس دن ولادت ہوئی تھی، بچہ کا نام کیا ہے، اور کیس ورکر کی طرف سے آپ کو ملنے والا بچے کا میڈیکل ائی ڈی نمبر کیا ہے۔

ممبران معمول کی فطری زچگی کے بعد 72 گھنٹے تک اور اپریشن والی زچگی کے بعد 96 گھنٹے تک اسپتال میں رہ سکتے ہیں۔ میریڈین آپ کی نگہداشت کو مربوط کرنے کے لیے فیملی کیس مینیجمنٹ (FCM) پروگرام کے ساتھ کام کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے فیملی کیس مینیجمنٹ سیکشن (صفحہ 24) دیکھیں۔

آپ کا PCP آپ کا اولین فرائم کنندہ ہے، جو آپ کے صحت ریکارڈز کو ٹریک کرتا ہے، متخصصین کو ریفر کرتا ہے، اور طبی مشورے دیتا ہے، اور وہ یہ سب آپ کی صحت ضروریات کی فعل سمجھ کر ساتھ کرتا ہے۔ وہ بیماری سے بچنے اور صحت کو فروغ دینے میں آپ کی مدد کرے گا یا کرے گی۔ آپ اپنے PCP کو پرائیویٹ پریکٹس سیٹنگ میں یا کلینک میں دکھا سکتے ہیں، جیسے کہ وفاقی طور پر اپل صحت مرکز (FQHC) یا دیہی صحت کلینک (RHC) میں۔

آپ ان فرائم کنندگان میں سے کسی ایک کو اپنے PCP کے طور پر منتخب کر سکتے ہیں:

- عمومی فرائم کنندہ
- خاندانی فرائم کنندہ
- نرس پریکٹشنا (خصوصی تربیت والی نرس)
- معافون معالج (کسی فرایم کنندہ کے زیر نگرانی)
- انترنیسٹ (بالغ افراد کے لیے فرائم کنندہ)
- مابر امراض اطفال (بچوں / نو عمر میں کے لیے فرائم کنندہ)
- RHC یا FQHC
- طبی ضرورت کی بنیاد پر دیگر متخصصین

امریکی بندوستانی/الاسکا کے مقامی قبیلے کے افراد کے لیے: آپ کو ریاست الینوے کے اندر اور اس کے باہر کسی بندوستانی قبیلے، قبائلی تنظیم، یا شہری بندوستانی تنظیم فرائم کنندہ سے PCP خدمات حاصل کرنے کا حق ہے۔

PCP خدمات میں درج ذیل شامل ہو سکتی ہیں:

- حفاظتی ٹیکے
- معمول کے جسمانی معائے
- تشخیصی جانچیں
- الرجی کا علاج اور جانج
- ایکسرے اور لیبارٹری کی خدمات



## اپنا PCP کیسے بدلتیں آپ کو کسی نئے PCP کی ضرورت ہے؟

آپ اپنا PCP کسی بھی وقت بدلتے سکتے ہیں۔ برائے مہربانی ممبر سروسز سے 866-606-3700 پر، پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک رابطہ کریں۔ آپ PCPs کو آن لائن بھی بدلتے سکتے ہیں۔ پس member.ILmeridian.com پر اپنے ممبر پورٹ میں لاگ ان کریں۔



## اپائٹمنٹس کے لیے وقت لینا اپنی نگہداشت کی اپائٹمنٹس کا وقت کیسے لیں

یہ بہت ابھرے کہ آپ ڈاکٹر سے ملاقاتوں، لیب کی جانچوں، یا ایکسرے کے لیے جو بھی اپائٹمنٹ لیتے ہیں، ان پر حاضر ہوں۔ اگر آپ کسی اپائٹمنٹ پر حاضر نہیں ہو سکتے ہیں تو برائے مہربانی اپنے PCP کو وقت سے کم از کم ایک دن پہلے کال کریں۔ اگر آپ کو اپائٹمنٹ لینے میں مدد کی ضرورت ہو تو، برائے مہربانی ممبر سروسز سے **866-606-3700** پر رابطہ کریں۔



## ممبران کی کمیٹیاں باتیں کہ ہم کس طرح بہتر کر سکتے ہیں۔

میریڈین، ممبران کی رائے سننے کے لیے سال بھر کمیٹیوں کی میزبانی کرتا ہے۔ ہم ممبران کو موصول ہونے والی نگہداشت کے معیار کے بارے میں جانتا چاہتے ہیں۔ ہم تعلیمی مواد اور پروگرام کی معلومات سے متعلق مشورے بھی مانگتے ہیں۔ آپ کی نگہداشت سے متعلق کسی بھی ضرورت یا مسئلہ کو صحیح طریقہ سے حل کرنے کے لیے ممبران کی رائے کی ضرورت ہوتی ہے۔

ان میشگر کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنے اور ہمیں یہ بتانے کے لیے کہ آپ کو شرکت کرنے میں دلچسپی ہے، برائے مہربانی ممبر سروسز سے **866-606-3700** پر رابطہ کریں۔

## خاندانی منصوبہ بندی خاندانی منصوبہ بندی کی وہ نگہداشت حاصل کریں جس کی آپ کو ضرورت ہے۔

میریڈین میڈیکیڈ پلان کے پاس خاندانی منصوبہ بندی فرائم کرنے والوں کا ایک نیٹ ورک ہے جہاں آپ خاندانی منصوبہ بندی کی خدمات حاصل کر سکتے ہیں؛ تاہم، آپ بغیر کسی ریفل کے نیٹ ورک سے باہر کسی فرایم کنندہ سے خاندانی منصوبہ بندی کی خدمات اور فرایمیاں حاصل کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں، اور اس کا احتاطہ کیا جائے گا۔



## متخصص کے ذریعہ نگہداشت متخصص کے ذریعہ نگہداشت کیسے حاصل کریں

متخصص ایک ایسا فرایم کنندہ ہوتا ہے جو صحت کی کسی خاص حالت کے لیے آپ کی نگہداشت کرتا ہے۔ متخصص کی مثال ایک ایسا ڈاکٹر ہے جو قلبیات (دل کی صحت) یا تقیوم الاعضاء (بدیوں اور جوڑوں) میں مبارکہ رکھتا ہے۔ اگر آپ کے PCP کو لگاتا ہے کہ آپ کو ایک مابر کی ضرورت ہے، تو ایک فرایم کنندہ کو منتخب کرنے کے لیے وہ آپ کے ساتھ مل کر کام کرے گا۔ اس کے بعد آپ کا PCP آپ کی خصوصی نگہداشت کا بندوبست کرے گا۔

نیٹ ورک کے اندر کے فرایم کنندگان کو ریفل کے لیے پیشگی اجازت کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔ نیٹ ورک سے باہر کے فرایم کنندگان کو ریفل کے لیے پیشگی اجازت کی ضرورت ہوتی ہے۔

آپ پر اپنے علاقے کے متخصصین کی فہرست تلاش کرنے کے لیے میریڈین کی آن لائن فرایم کنندہ کی ڈائریکٹری کا استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے آپ ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کا کوئی کیئر کو آرڈینیٹر ہے، تو متخصص کی تلاش میں وہ بھی آپ کی مدد کر سکتا ہے۔



## فوری نگہداشت فوری نگہداشت کیسے حاصل کی جائے

فوری نگہداشت کا مطلب ایک ایسا مسئلہ ہے جس میں فوری نگہداشت کی ضرورت بوتی ہے لیکن وہ جان لیوا نہیں ہوتا ہے۔

فوری نگہداشت کی کچھ مثالیں درج ذیل ہیں:

- معمولی طور پر کٹ جانا اور خراش لگنا
- کان کا درد زکام

فوری نگہداشت کے لیے اپنے PCP کو کال کریں یا میریڈین ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔ دماغی صحت کے بھرمان کا سامنا کرنے والے کسی بھی شخص کے لیے، "رویہ جاتی صحت بھرمان لائن" کو **800-345-9049** پر کال کریں (24/7 دستیاب)۔



## ہنگامی نگہداشت نگامی نگہداشت کیسے حاصل کریں

ایک ایمرجنسی طبی عارضہ انتہائی سنگین ہوتا ہے۔ یہ جان لیوا بھی ہو سکتی ہے۔ آپ کو شدید درد، چوٹ، یا بیماری ہو سکتی ہے۔ ہنگامی صورت حال کی کچھ مثالیں درج ذیل ہیں:

- دل کا دورہ
- زبر آلودگی
- شدید خون ہبنا
- سانس لینے میں دشواری
- بیٹھیوں کا ٹوٹ جانا

## 24/7 نرس ایڈوائس لائن اپنے شیڈول کے بارے میں صحت سے متعلق مشورہ حاصل کریں۔

24/7 نرس ایڈوائس لائن ایک مفت، رازداری والی سروس ہے جہاں آپ ضرورت کے وقت کبھی بھی ایک نرس سے صحت کی معلومات

حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ **866-606-3700** پر کال کر کے

24/7 نرس ایڈوائس لائن سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ تمام ممبران کے لیے، ایک نرس دن کے 24 گھنٹے، بہتھے کے 7 دن دستیاب رہتی ہے۔

مقصد یہ ہے کہ صحیح وقت پر اور صحیح جگہ پر صحیح نگہداشت حاصل کرنے میں آپ کی مدد کی جائے۔

جس نرس سے آپ بات کریں گے وہ آپ کو یہ سمجھنے میں مدد کرے گی کہ آیا آپ کو یا خاندان کے کسی فرد کو فوری طبی

نگہداشت کی ضرورت ہے، آیا آپ اپنے فرائیں کنندہ کو دکھانے کے لیے محفوظ طریقہ سے انتظار کر سکتے ہیں، یا آیا کہ آپ کی

علامات کا علاج گھر پر کیا جا سکتا ہے۔ بعض اوقات نرسیں آپ کو نسبتاً کم وقت میں بہتر محسوس کرنے میں مدد کے لیے مشورے بھی دے سکتی ہیں۔

آپ کسی بھی وقت، کہیں سے بھی کال کر سکتے ہیں۔ ہماری تجویز ہے کہ آپ اسان رسائی کے لیے ٹول فری نمبر کو اپنے موبائل میں محفوظ کر لیں۔

اگر آپ کو درج ذیل علامات پیش آتی ہیں تو 24/7 نرس ایڈوائس لائن پر کال کریں:

- بخار، کھانسی، یا گلے میں خراش
- کٹ جانا، خراش لگ جانا، یا معمولی طور پر جانا
- کان میں درد یا سر درد
- نزلہ یا زکام
- پھسلنے اور گرنسے کی وجہ سے پہنچنے والی چوٹیں
- دمہ، ذیابیتس، یا دیگر دائمی عوارض
- صحت کے دیگر خدشات

آپ 24/7 نرس ایڈوائس لائن پر اس صورت میں بھی کال کر سکتے ہیں جب آپ کو لگے کہ ممکن ہے کہ آپ کے روتے ہوئے بچہ کا پیٹ خراب ہو، یا اگر وہ قرے کر رہا ہو۔

جان لیوا ہنگامی حالات کے لیے، **911** یا مقامی ہنگامی خدمات پر کال کریں۔

ہنگامی صورت حال میں کیا کرنا چاہیے:

- قریب ترین ایمرجنسی ڈیارٹمنٹ میں جائیں؛ آپ بندگامی خدمات حاصل کرنے کے لیے کسی اسپتال یا دوسری سیٹنگ کا استعمال کر سکتے ہیں
- 911 پر کال کریں، یا
- اگر آپ کے علاقے میں 911 کی کوئی سروس نہیں ہے تو ایمبولینس کو کال کریں

ہنگامی نگہداشت کے لیے کسی ریفل کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔ پیشگی اجازت کی بھی ضرورت نہیں ہوتی ہے، لیکن آپ کو اپنی بندگامی نگہداشت کے 24 گھنٹوں کے اندر ہم کو کال کرنی چاہیے۔

### گھر سے دور ہیں؟

اگر آپ گھر سے دور ہیں اور آپ کو طبی نگہداشت کی ضرورت پڑ جاتی ہے، تو رائے مہربانی یہ اقدامات کریں:

- اگر یہ کوئی ایمرجنسی صورت حال نہ ہو، تو اپنی بیماری یا تشویش کے بارے میں بات کرنے کے لیے اپنے PCP کو کال کریں
- اگر یہ کوئی بندگامی صورت حال ہو تو، قریب ترین ایمرجنسی روم میں جائیں یا 911 پر کال کریں



### مابعد استحکام نگہداشت

## کسی ایمرجنسی کے بعد نگہداشت کیسے حاصل کریں

مابعد استحکام خدمات ایسی ضروری خدمات ہوتی ہیں جو کسی ایمرجنسی طبی عارضہ کے بعد کسی ممبر کے مستحکم بو جانے کے بعد اسے دی جاتی ہیں، تاکہ اس ممبر کو بہتر بنایا جاسکے۔

مابعد استحکام خدمات ممبر ان کو مستحکم حالت کو برقرار رکھنے یا ممبر کی حالت کو بہتر بنانے یا اسے حل کرنے کا موقع فراہم کرتی ہیں۔ جب کسی ممبر کا علاج ہو جاتا ہے اور اس کی حالت مستحکم ہو جاتی ہے، تو خدمات مابعد استحکام خدمات بن جاتی ہیں۔ مابعد استحکام خدمات کوریج میں آتی ہیں اور ان کے لیے پیشگی اجازت کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

### ایمرجنسی روم کی ملاقات یا اسپتال میں قیام کے بعد متابعتی نگہداشت

آپ کے ایمرجنسی روم میں جانے کے بعد، آپ کو اپنے PCP کو 24 گھنٹوں کے اندر کال کرنی چاہیے۔ آپ کا PCP اس بات کو یقینی بنائے گا کہ آپ کو درکار متابعتی نگہداشت حاصل ہو۔ آپ اپنے PCP کو دن میں 24 گھنٹے، بہتھے کے 7 دن کال کر سکتے ہیں۔ آپ کا PCP یہ فیصلہ کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے کہ آیا آپ کو بندگامی نگہداشت کی ضرورت ہے۔ اگر آپ کا PCP آپ کو واپس کال نہیں کرتا ہے، تو میریڈین کو **866-606-3700** پر کال کریں۔



### احاطہ کردہ خدمات

## ہمارے ذریعہ احاطہ کی جانے والی خدمات کے بارے میں

یہ اہم ہے کہ آپ اپنے منصوبہ کے تحت احاطہ کردہ نگہداشت خدمات کو سمجھیں۔ میریڈین میڈیکل پلان کے ایک ممبر کے طور پر، آپ کو احاطہ کردہ خدمات کے لیے کوپیمنٹس کی ادائیگی نہیں کرنی پڑتی ہے۔

ذیل کے صفات پر، آپ اپنے منصوبہ کے تحت احاطہ کردہ چیزوں کو دیکھ سکتے ہیں۔ آپ کی سرٹیفیکیٹ آف کوریج (COC) میں احاطہ کردہ نگہداشت کی مکمل فہرست ہے۔ اگر آپ COC کی طباعت شدہ کاپی چاہتے ہیں، یا آپ کو اپنے فوائد سے متعلق سوالات ہیں، تو ممبر سروز سے رابطہ کریں۔

### پیشگی اجازتوں کے بارے میں

ہم کسی ریفل یا طبی جائزہ کے بغیر زیادہ تر نگہداشت کا احاطہ کرتے ہیں۔ تابم، کچھ نگہداشت کو پیشگی اجازت (PA) کی ضرورت ہوتی ہے۔ آپ کے فرائم کنندہ کے پاس PA کی مقابلی نگہداشت کی فہرست ہے۔ اگر آپ کو PA کی مقابلی کسی نگہداشت خدمت کی ضرورت ہے، تو آپ کے فرائم کنندہ کو ایک PA درخواست فارم پُر کر کے اسے ہمیں بھیجنہوگا۔

اس سے پہلے کہ آپ نگہداشت حاصل کر سکیں پہارے لیے ضروری ہے کہ ہم PA کی درخواست کو منظور کریں۔ جب کوئی فرائم کنندہ PA فارم جمع کرتا ہے، تو پہارے طبی عملہ میں سے کوئی شخص اس درخواست کا جائزہ لیتا ہے اور فیصلہ کرتا ہے کہ آیا:

- یہ طبی طور پر ضروری ہے، جس کا مطلب یہ ہے کہ کسی بیماری، چوتھ، عارضہ، مرض، یا اس کی علامات کی تشخیص یا علاج کے لیے درکار صحت نگہداشت خدمات یا فرائم طب کے قابل قبول معیاروں پر پوری اترتی ہیں

<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>	<p><b>فللاح و بہبود کی خدمات</b></p> <p><b>خواتین کے لیے ویل-کینٹر وزٹس</b></p> <p><b>شروعاتی اور وقہ و وقہ سے اسکریننگ، تشخیصی اور معالجاتی (EPSDT) خدمات میریڈین</b></p> <p><b>شروعاتی اور وقہ و وقہ سے اسکریننگ، تشخیصی اور معالجاتی (EPSDT) خدمات میریڈین</b></p> <p><b>FQHC/RHC/ انکاؤنٹر ریٹ کلینک (ERC) ملاقاتیں</b></p>
<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>	<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>
<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>	<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>
<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>	<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>
<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>	<p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p> <p>احاطہ کر دے</p>

- آپ ہمارے نیٹ ورک میں شامل فرائم کنندہ سے دیکھے بھال حاصل کر سکتے ہیں

نیٹ ورک سے باہر خدمات حاصل کرنے کے لیے PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ ریاست سے باہر کی تمام خدمات کو پیشگی اجازت کی ضرورت بتوی ہے۔



احاطہ کرده طبی خدمات  
یہاں وہ طبی خدمات درج  
ہیں جن کا آپ کے منصوبہ  
میں احاطہ کیا گیا ہے۔

بنیادی نگهداشت

احاطہ کر دے	معمول کا جسمانی معانہ
احاطہ کر دے	معالج کی خدمات
احاطہ کر دے— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	تشخیصی جانچیں
احاطہ کر دے— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	ایکسرے اور لیبارٹری
احاطہ کر دے— بعض حفاظتی ٹیکوں کے لیے PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	حافظتی ٹیکے اور ویکسین
منتخب خدمات کے لیے PA کی ضرورت ہے	الرجی کی جانب اور علاج
احاطہ کر دے	سماعت سے متعلق خدمات
احاطہ کر دے— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	بصارت سے متعلق خدمات

## دماگی صحت کی خدمات

احاطہ کرده— PA کی ضرورت بے	ان پیشنت نفسیاتی خدمات
احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	نفسیاتی نگہداشت کے لیے انٹنسو آؤٹ پیشنت پروگرام <b>(IOP)</b> اور جزوی اسپتال <b>(PHP)</b> بھرتی پروگرام
احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	رویہ جاتی صحت کی دقائق ملاقاتیں
احاطہ کرده— PA کی ضرورت بے	آؤٹ پیشنت اور کمیونٹی پر مبنی خدمات

|| منشیات کے استعمال کی روک تھام اور بحالی (SUPR)  
محکمہ کی شراکت میں خدمات  
کے لیے احاطہ کرده، آؤٹ  
پیشنت خدمات بالغون اور  
نوعمرنوں کے لیے ریائشی  
بحالی، نشہ کے نفسیاتی اثرات  
کو زائل کرنا اور ادویات کی  
مدد سے تھیراپی۔  
PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے

کم شدید شراب کی لت  
اور منشیات کے غلط استعمال  
سے متعلق خدمات

## بنگامی اور فوری نگہداشت/اسپتال کی خدمات

احاطہ کرده	بنگامی خدمات
احاطہ کرده	اسپتال ایمبولیٹری خدمات

بنگامی اور فوری  
نگہداشت/اسپتال کی خدمات

## آؤٹ پیشنت نگہداشت

احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	آؤٹ پیشنت سرجری
احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	ایمبولیٹری سرجیکل ٹریٹمنٹ <b>(ASTC)</b> خدمات
احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	بحالی تھیراپی
احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	دل اور پھیپھڑوں سے متعلق بحالی
احاطہ کرده— PA کی ضرورت پڑ سکتی ہے	جانج اور تشخیصی معالجات

## ان پیشنت مریض

احاطہ کرده— PA کی ضرورت بے	ان پیشنت سرجری
احاطہ کرده— PA کی ضرورت بے	ان پیشنت بھرتیاں
احاطہ کرده— PA کی ضرورت بے	اعضاء کی پیوندکاریاں
احاطہ کرده— PA کی ضرورت بے	نرسنگ فیسلٹی خدمات

ضروری ہے کہ نگہداشت کا  
حکم کسی فرایم کنندہ کے ذریعہ  
دیا جائے اور اس کے لیے بنرمند  
پیشہ ور افراد کی ضرورت ہوتی  
ہے (مثلاً نرس، تھیراپسٹ)؛ PA  
کی ضرورت بے

احاطہ کر دے— PA کی ضرورت ہے	سماعت کے معاون آلات	احاطہ کر دے— مابعد استحکام نگہداشت کسی طبی ایمرجنسی کے بعد فراہم کی جانے والی خدمات ہوتی ہیں؛ جب آپ کا شروعاتی طور پر علاج ہو جاتا ہے اور آپ کی حالت مستحکم ہو جاتی ہے، تو یہ خدمات مابعد استحکام خدمات بن جاتی ہیں
احاطہ کر دے— PA کی ضرورت ہے	ذیابیطس کی نگہداشت	مابعد استحکام نگہداشت
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	غذائیت سے متعلق صلاح مشورہ (کسی فراہم کنندہ کے ذریعہ تجویز کر دے)	فوری نگہداشت کی ملاقاتیں
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	انکھوں سے متعلق خدمات اور فراہمیاں	احاطہ کر دے
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	مصنوعی پاؤں اور انپیں سہارا دینے والی پوٹیاٹری (پاؤں) کی نگہداشت	قریب بمرک
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	ہوم بیلتھ کیئر	سکون پہنچانے والی اور قریب بمرک نگہداشت
احاطہ کر دے— نوٹیفیکیشن کی درخواست کی گئی	گردوں کے ڈائلیس کی خدمات	دیگر احاطہ کردہ خدمات
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	سانس کے سازو سامان اور فراہمیاں	نرسنگ کیئر
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	خون، خون کے اجزاء بشمول اسے چڑھانا	نگہداشت کا کوارٹنیشن
الینوے کے محکمہ صحت نگہداشت اور خاندانی خدمات کے ذریعہ طے شدہ غیر بنگامی نقل و حمل کے ضوابط کی بنیاد پر تبدیلی کے تابع	احاطہ کردہ خدمات کو حاصل کرنے کے لیے نقل و حمل (غیر بنگامی)	ایلوانسڈ پریکش نرس
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	دستی طور پر بٹیوں وغیرہ کو صحیح کرنے کی خدمات	فارمیسی سروسز
احاطہ کر دے	تمباکونوшی سے رک جانا (تمباکونوшی ترک کر دینا)	پانیدار طبی سازو سامان (DME)
احاطہ کر دے— کی ضرورت پڑ سکتی ہے PA	بیماری کو روکنے اور صحت کو فروغ دینے کے لیے خدمات	جسمانی، شغلی، اور بات چیت تھیراپی کی خدمات



## احاطہ کردہ گھر اور کمیونٹی پر مبنی خدمات (صرف چھوٹ والے کلائنٹس) کوئی چھوٹ ہے؟ احاطہ کردہ چیزوں کی تفصیلات پیش خدمت ہیں۔

یہاں کچھ ایسی طبی خدمات اور فوائد کی فہرست دی جا رہی ہے جن کا احاطہ میری یہیں میڈیکل پلان ان ممبران کے لیے کرتا ہے جو گھر اور کمیونٹی پر مبنی خدمات کی چھوٹ میں شامل ہیں۔

### محکمہ عمر رسیدگی (DoA) وہ افراد جو بزرگ ہیں

- خانہ ساز
- بالغوں کے لیے ڈے سروس
- ذاتی ایمرجنسی رسپانس سسٹم (PERS)
- بالغوں کے لیے ڈے سروس کی نقل و حمل

### محکمہ بحالی خدمات (DRS)

ایسے افراد جو معدور ہوں یا جنہیں HIV/AIDS ہو

- بات چیت تھیراپی
- بالغوں کے لیے ڈے سروس
- خانہ ساز
- بالغوں کے لیے ڈے سروس کی نقل و حمل

### • گھر پر پہنچائے جانے والے کھانے

- ذاتی معاون
- ماحول کے قابل رسا ہونے سے متعلق ترمیمات (گھر)
- ذاتی ایمرجنسی رسپانس سسٹم (PERS)
- گھریلو صحت کا معاون
- نرسنگ (وقہ و قہ سے)
- نہ مدد نرسنگ (LPN) اور RN
- مہلت
- شغلی تھیراپی
- خصوصی طبی سازو سامان اور فراہمیاں
- جسمانی تھیراپی

معاون/بڑھانے والے  
مواصلاتی آلات

احاطہ کردہ—  
PA کی ضرورت بے

دانتوں کی خدمات، بشمول  
منہ کے سرجن  
سیکشن دیکھیں

احاطہ کردہ

درد کا نظم کرنے کے  
انجیکشن

احاطہ کردہ

خاندانی منصوبہ بندی کی  
خدمات اور فراہمیاں

احاطہ کردہ

طبی فراہمیاں، سازو سامان،  
مصنوعی اعضاء اور سہارا  
دینے والے آلات

PA کی ضرورت بے

فہرست میں غیر شامل یا  
بصورت دیگر غیر معین

## بچوں کی نگہداشت

احاطہ کردہ

نو زائیدہ کی نگہداشت

احاطہ کردہ

لیڈ اسکریننگ

احاطہ کردہ—  
ایڈوانسڈ پریکٹس رجسٹرڈ نرس  
کی خدمات

دفتر کی ملاقاتیں

- شراب اور منشیات کے غلط استعمال کی خدمات جیسے گروپ اور انفرادی تھیراپی، صلاح مشورہ، باز آبادکاری، میتهاڈون خدمات، دواؤں کی نگرانی، اور مزید اپانٹمنٹس کے لیے کچھ نقل و حمل کی خدمات
- بنر والی اور درمیانی درجہ کی فیسلائیز میں طویل مدتی نگہداشت کی خدمات
- تمام HCBS چھوٹ والی خدمات جیسے کہ جو "احاطہ کردہ گھر اور کمیونٹی پر مبنی خدمات (صرف چھوٹ والے کلانٹس)" کے تحت درج ہیں، بشرطیکہ آپ اپل ہوں



### محدود احاطہ کردہ خدمات

## محدود احاطہ والی خدمات کا جائزہ لیں۔

کچھ ایسی خدمات ہیں جن کا ممکن ہے کہ آپ کے منصوبہ میں مکمل احاطہ نہ کیا گیا ہو۔ ان خدمات میں درج ذیل شامل ہیں:

- نس بندی کی خدمات: میریڈین صرف ریاستی اور وفاقی قانون کی اجازت کے مطابق ہی نس بندی کی خدمات فراہم کر سکتا ہے
- بچہ دانی کو نکالنا (بیسٹریکٹومی): اگر میریڈین کوئی بیسٹریکٹومی فراہم کرتا ہے، تو ہم HFS فارم 1977 مکمل کریں گے اور مکمل شدہ فارم کو ممبر کے طبی ریکارڈ میں درج کریں گے

**محکمہ بحالی خدمات (DRS)**  
دماغی چوت والے افراد

- بالغوں کے لیے ڈے سروس
- بالغوں کے لیے ڈے سروس کی نقل و حمل
- ماحول کے قابل رسابونے سے متعلق ترمیمات (گھر)
- معاونت کردہ ملازمت
- گھریلو صحت کا معاون
- نرسنگ (وقہ و قہ سے)
- بنر مذ نرسنگ (LPN اور RN)
- بات چیت تھیراپی
- شغلی تھیراپی
- جسمانی تھیراپی

**صحت نگہداشت اور خاندانی خدمات (HFS)**  
معاون رہائشی فیسلائی میں رہنے والے افراد  
• معاونت کردہ زندگی



### انتظام کردہ طویل مدتی خدمات اور معاونتیں (MLTSS) احاطہ کردہ خدمات

## ہماری MLTSS احاطہ کردہ خدمات دیکھیں۔

اگر آپ MLTSS پروگرام کا حصہ ہیں، تو کچھ مزید خدمات کا احاطہ ہوتا ہے۔ ان خدمات میں درج ذیل شامل ہیں:

- ذہنی صحت کی خدمات جیسے گروپ اور انفرادی تھیراپی، صلاح مشورہ، کمیونٹی علاج، دواؤں کی نگرانی، اور مزید



## دانتوں سے متعلق خدمات

# ہم ہر عمر کے ممبران کے لیے دانتوں سے متعلق نگہداشت کا احاطہ کرتے ہیں

دانتوں سے متعلق خدمات تمام ممبران کے لیے ایک احاطہ کردہ فائدہ بین۔ ہم آپ کے دانتوں کی جانچ کے لیے دانتوں کے ایک وینڈر کے ساتھ کام کرتے ہیں۔ آپ کے دانتوں سے متعلق فوائد میں درج ذیل شامل ہیں:

- محدود اور جامع جانچیں
- تک معمول کی احتیاطی
- بحالی کے اعمال
- جانچیں اور صفائی (جنوری 1 سے دسمبر 31 تک)
- ایک کیلینڈر سال میں ایک ایکسٹرے

ابل حاملہ خواتین اپنے بچوں کی پیدائش سے پہلے دانتوں کی اضافی خدمات حاصل کر سکتی ہیں:

- وقفہ وقفہ سے منہ کی جانچ
- مسوڑ ہوں کا علاج
- دانتوں کی صفائی

معلوم کریں کہ کس چیز کا احاطہ کیا گیا ہے۔ نیچے دیے گئے چارٹ کو دیکھیں۔

**21 سال  
عمر  
سے کم**

### تشخیصی

منہ کی جانچ (ایک کیلینڈر سال میں دو بار تک)

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

ایکسٹرے

(ایک کیلینڈر سال میں ایک بار)

### احتیاطی

حافظتی تدبیر—صفائی (بڑے 6 ماہ پر)

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

# غیر احاطہ کردہ خدمات جانیں کہ کن خدمات کا احاطہ نہیں کیا گیا ہے۔

یہاں کچھ ایسی طبی خدمات اور فوائد کی فہرست دی جا رہی ہے جن کا آپ کے منصوبہ میں احاطہ نہیں کیا گیا ہے:

- ایسی خدمات جو تجرباتی یا تحقیقاتی نویعت کی ہوں
  - وہ خدمات جو ایک غیر نیٹ ورک فرائم کنندہ کے ذریعہ فرایم کی جاتی ہیں اور میریٹین نے جن کی اجازت نہ دی ہو
  - وہ خدمات جو کسی مطلوبہ ریفرل یا مطلوبہ پیشگی اجازت کے بغیر فرایم کی جاتی ہیں
  - انتخابی کاسمیٹیک سرجری
  - بانجھے بن سے متعلق نگہداشت
  - کوئی بھی ایسی خدمت جو طبی لحاظ سے ضروری نہ ہو
  - مقامی تعلیمی ایجنسیوں کے توسط سے فرایم کردہ خدمات
- مزید معلومات کے لیے، ممبر سروسز سے رابطہ کریں۔ کال کریں (TTY: 711)، 866-606-3700، پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک

## منہ اور جبڑوں کے علاج کی خدمات

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

دانت نکالنے کے اعمال

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

اپریشن کر کے دانت نکالنا

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

جبڑے کی بڈی کی شکل  
کو درست کرنا

احاطہ کردہ ناقابل اطلاق

دانتوں اور جبڑوں کی بے  
ترتیبی کی اصلاح

فلورائیٹ

احاطہ کردہ ناقابل اطلاق

## بحال کرنے والا

امیلیگم

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

ریزن سے مرمتیں

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

دانتوں کے کرافنس

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

حفظتی بحالی

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

## دانتوں کا اندرولنی علاج

روٹ کینال

(بالغوں کے لیے حدبندیاں)

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

پلپوٹومی (دانت کے متاثرہ  
پلپ کو نکالنا)

احاطہ کردہ ناقابل اطلاق

## مسوڑھوں کا علاج

دانتوں کی صفائی  
اور جڑ کی بمواری

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

## بٹائے جانے کے قابل مصنوعی عضو

مکمل بتیسی  
(اوپر اور نیچے)

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

جزوی بتیسی  
(اوپر اور نیچے)

احاطہ کردہ ناقابل اطلاق

بتیسی کی مرمت

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

بتیسی کی اندرولنی  
سطح کی اصلاح

احاطہ کردہ احاطہ کردہ

## بصارت سے متعلق خدمات ہماری احاطہ کردہ بصارت سے متعلق خدمات دیکھیں۔

آنکھوں کی نگہداشت کے لیے ملاقاتیں: آپ پیشگی اجازت کے بغیر اپنی آنکھوں کی نگہداشت کی ضروریات کے لیے اپنے آنکھوں کے ڈاکٹر سے مل سکتے ہیں۔ وہ آپ کی بصارت کی جانچ کر سکتے ہیں اور آپ کو عینک کے لیے موزوں بناسکتے ہیں۔

عینک: 21 سال سے زیادہ عمر کے ممبران بر دو سال بعد ایک جوڑے عینک تک محدود ہیں۔ یہ حد اس حالت میں لاگو نہیں ہوتی جب آپ کو کسی اپریشن، جیسے موتیابند کے اپریشن، کے بعد نئے عینک کی ضرورت ہو۔ 20 سال تک کے بچوں کے لیے، ضرورت مطابق عینکیں تبدیل کی جاتی ہیں۔

کانٹیکٹ لینسز: کانٹیکٹ لینسز کا بعض تشخیص کے لیے پیشگی اجازت کے ساتھ اس صورت میں احاطہ ہوتا ہے جب دوسرے طبی علاج کافی نہ ہوں۔ تین سال سے کم عمر کے وہ بچے جن کے اندر افیکیا کی تشخیص ہوئی ہو انہیں پیشگی اجازت کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔





### میں استثناء کی درخواست کیسے کر سکتا/سکتی ہوں؟

ایسی دوائیں بھی ہیں جو PDL میں موجود نہیں ہیں۔ ہم PDL میں غیر موجود دواؤں کے لیے ادائیگی یا احاطہ فراہم نہیں کرتے ہیں، سوئے یہ کہ کوئی استثناء ہو۔

کچھ دوائیں ریاست الینوے کے ذریعہ خارج کر دی گئی ہیں۔ ان دواؤں کے لیے کوئی استثناء نہیں کیا جا سکتا ہے۔

اگر کوئی دوا آپ کے لیے کام نہ کرے یا دوا آپ کو بیمار کر دے، تو آپ کا فراہم کنندہ ایک مختلف دوا کے لیے کہہ سکتا ہے۔ اگر نئی دوا PDL میں موجود نہیں ہے تو آپ کے فراہم کنندہ کو ایک پیشگی اجازت نامہ پُر کرنے کی ضرورت ہوگی۔ آپ کا فراہم کنندہ یہ فارم 855-580-1695 پر میریٹین کو فیکس کر سکتا ہے۔

کسی فراہم کنندہ کے دفتر میں موصول ہونے والی دواؤں کے لیے بھی پیشگی اجازت کی ضرورت ہوتی ہے۔

اس سے پہلے کہ آپ نسخہ پُر کر سکیں بمارے لیے ضروری ہے استثناء کو منظور کریں۔

اگر آپ کے سوالات ہوں، تو فارمیسی سروسز ٹیم کو 855-580-1688 (TTY: 711) پر کال کریں۔



## نقل و حمل کی خدمات وہاں پہنچنا جہاں آپ کو جانا ہے

میریٹین نقل و حمل کی خدمات پیش کرتا ہے تاکہ وہ نگہداشت خدمات تک رسائی میں ممبران کی مدد کر سکے۔

اگر یہ ایک ایمرجنسی ہو تو: 911 یا کسی ایمبلینس کو کال کریں۔ آپ کا منصوبہ بنگامی حالات میں ایمبلینس خدمات کا احاطہ کرتا ہے۔ کسی پیشگی اجازت (PA) کی ضرورت نہیں ہے۔

اگر یہ ایمرجنسی نہ ہو تو: آپ کا منصوبہ ان جگہوں تک جانے اور وہاں سے آئے کے لیے نقل و حمل کا احاطہ کرتا ہے جہاں آپ کو اپنے خاندان کی نگہداشت کرنے کے لیے جانے کی ضرورت ہو۔ ان جگہوں میں درج ذیل شامل ہیں:

- فراہم کنندہ دفاتر پائیدار طبی ساز و سامان (DME) کے ویڈر
- رویہ جاتی صحت کی اپانٹمنٹس
- خواتین، شیرخوار اور بچوں کے دفاتر (WIC)
- فیملی کیس مینیجرمنٹ کے مقامات

## فارمیسی سروسز بغیر قیمت والے نسخے حاصل کرنے کا طریقہ سیکھیں۔

بغیر قیمت والے نسخے حاصل کرنے کے لیے، آپ کو کسی نیٹ ورک فارمیسی کو استعمال کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ ایک نیٹ ورک فارمیسی تلاش کرنے کے لیے، بمارا آن لائن پرروائیٹر فائٹر استعمال کریں۔ اپنا پتہ یا زپ کوڈ درج کریں، اور پھر "فارمیسی اینڈ میڈیکل سپلائیز" کو منتخب کریں۔ آپ بماری فارمیسی سروسز ٹیم کو 855-580-1688 پر بھی کال کر سکتے ہیں۔

### ترجیحی دواؤں کی فہرست (PDL) کیا ہے؟

ترجیحی دواؤں کی فہرست (PDL) دواؤں کی ایک ایسی فہرست ہے جس سے علاج اور صحت کے نتائج کو بہتر بنانے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ میریٹین میڈیکیڈ پلان PDL پر مبنی ہے۔ میریٹین تازہ ترین PDL بنانے کے لیے، فراہم کنندگان، فارماسٹ اور دیگر طبی مابرین کے طبی مشورے استعمال کرتا ہے۔ PDL میں نسخہ جاتی دوائیں اور کچھ غیر نسخہ جاتی دوائیں ہوتی ہیں۔

PDL بماری ویب سائٹ [ILmeridian.com](http://ILmeridian.com) پر موجود ہے۔ "برائے ممبران" پر کلک کریں، پھر "فائد اور خدمات" پر، اور پھر "فارمیسی" پر۔ اگر آپ طباعت شدہ کاپی چاہتے ہیں تو 855-580-1688 پر کال کریں۔

PDL میں احاطہ کردہ دوائیں نیز وہ دوائیں شامل ہیں جن کو پیشگی اجازت کی ضرورت ہے۔ اگر PDL میں موجود کسی دوا کو پیشگی اجازت کی ضرورت ہو، تو آپ کے فراہم کنندہ کو ایک پیشگی اجازت کی درخواست کا فارم جمع کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اگر پیشگی اجازت کی منظوری دی جاتی ہے، تو دوا کا احاطہ کیا جائے گا۔ آپ کا فراہم کنندہ پیشگی اجازت کی درخواست کا فارم بھر کے اسے فارمیسی ہیلپ ڈیسک کو 855-580-1695 پر فیکس کر سکتا ہے۔

اگر کسی دوا کا احاطہ کیا گیا ہے یا اس کی منظوری ہے، تو آپ کے فراہم کنندہ کو مقامی فارمیسی میں اسے لینے کے لیے آپ کے لیے ایک نسخہ لکھنا ہوگا۔

میریٹین میڈیکیڈ ممبران کے لیے احاطہ کردہ یا منظور شدہ دواؤں کے لیے کوپیمنٹس کی ادائیگی کرنا ضروری نہیں ہے۔



## بیبیوریل ہیلتھ سروسز

# ذہنی صحت اور منشیات کے غلط استعمال کے لیے احاطہ کرده خدمات چیک کریں۔

بیبیوریل ہیلتھ سروسز ایک قسم کی صحت نگہداشت ہیں جو جذباتی تعالون، علاج، صلاح مشورہ اور رینمائی پیش کرتی ہیں۔ آپ کے میریڈین پلان میں ان پیشنت اسپیتال کی نفسیاتی خدمات، آٹھ پیشنت جزوی اسپیتال بھرتی پروگرام (PHP)، اور شدید آٹھ پیشنت پروگرام (IOP) شامل ہیں۔ یہ منصوبہ DHS میں پیش پوری دشمنی سروسز کے ساتھ شرکت میں کمیونٹی اور آٹھ پیشنت پروگرام کا بھی احاطہ کرتا ہے۔

**منشیات کے غلط استعمال کی خدمات:** منشیات کے غلط استعمال کی خدمات وہ فوائد ہیں، جن کا احاطہ میریڈین کے ذریعہ "منشیات کے استعمال کی روک تھام اور بحالی محمکہ" (SUPR) کے ساتھ شرکت کے ذریعہ کیا گیا ہے۔ منشیات کے استعمال کے عارضہ (SUD) کے نفسیاتی اثرات کو زائل کرنے سے متعلق ان پیشنت خدمات کا احاطہ ہر 60 دنوں میں ایک بار ہے۔ منشیات کے غلط استعمال سے متعلق اضافی احاطہ کرده خدمات میں درج ذیل شامل ہیں:

- نش کے نفسیاتی اثرات کو زائل کرنا
- اسکریننگ اور تشخیص آٹھ پیشنت خدمات
- انتینسو آٹھ پیشنت

**بچوں کے لیے:** میریڈین بچوں کی ذہنی صحت سے متعلق خدمات تک رسائی کو یقینی بنانے کے لئے پر عزم ہے۔ ہم آپ کے خاندان کے لیے ہمہ جگہی خدمات فرایم کرتے ہیں تاکہ ہمارے فیملی ڈریون کیئر پلان اور ہمارے فیملی لیٹر شپ کونسل جیسے موقع کے توسط سے ہم آپ کے بچہ کی ذہنی صحت کی ضروریات کے سلسلہ میں مدد کر سکیں۔

**بیبیوریل ہیلتھ کرائنسس لائن:** آپ کا منصوبہ ایک بیبیوریل ہیلتھ کرائنسس لائن کی پیشکش کرتا ہے۔ یہ دن کے 24 گھنٹے، بفٹے کے 7 دن **800-345-9049** پر کال کر کے دستیاب ہے۔ تمام خدمات رازدارانہ ہیں۔

آپ ان دوروں کے لیے میریڈین سے مفت سواری کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو پک کر لیں گے یا آپ کو بس کاٹکٹ دیں گے۔ اگر آپ خود گاڑی چلا کر جا سکتے ہیں یا اگر آپ کو کسی ابل اپائٹھمنٹ تک جانے اور وہاں سے آئے کے لیے سواری ملتی ہے تو میریڈین گیس کی باز ادائیگی بھی پیش کرتا ہے۔

اپنے نقل و حمل کے اختیارات کے بارے میں بات کرنے، کسی سواری کو شیڈول کرنے، یا گیس کی باز ادائیگی کا عمل شروع کرنے کے لیے، اپنی اپائٹھمنٹ سے کم از کم تین دن پہلے بھی **866-796-1165** پر کال کریں۔ کال کرتے وقت درج ذیل کو یقینی بنائیں:

- آپ کا نام، میڈیکیڈ آئی ڈی نمبر، اور تاریخ پیدائش عمریں
- آپ کے فرایم کنندہ کا نام اس جگہ کا پتہ اور فون نمبر جہاں سے آپ کو پک کیا جائے گا
- خصوصی ساز و سامان با ضروریات (مثال کے طور پر، اگر آپ کے پاس وہیں چیز ہے یا اگر آپ کو کار سے آئے جانے میں مدد کی ضرورت ہے)
- اس جگہ کا پتہ اور فون نمبر جہاں آپ جا رہے ہیں
- آپ کی اپائٹھمنٹ کی تاریخ اور وقت

فوری سفروں یا اسپیتال سے ٹسچارج ہونے کے بعد واپس گھر جانے کے لیے سواری کے سلسلہ میں مدد کی درخواست کرنے کی خاطر، آپ ہمیں دن کے 24 گھنٹے، بفٹے کے 7 دن، **866-796-1165** پر کال کر سکتے ہیں۔

آپ جہاں جا رہے ہیں وہاں محفوظ طریقہ سے پہنچنے کے لیے اسٹریچر یا ایمپولینس کی ضرورت ہے؟ غیر بنگامی ایمپولینس خدمات کے لیے فرست ٹرانزٹ یا ہمارے ٹھیکہ دار سے رابطہ کریں۔ بس **877-725-0569** پر کال کریں۔ فرست ٹرانزٹ پر تا جمعہ صبح 8:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک دستیاب ہے۔

اگر آپ کو اپنی سواری منسوج کرنے کی ضرورت ہو تو: جیسے ہی آپ کو معلوم ہو کہ آپ کو سواری کی ضرورت نہیں ہے برائے مہربانی **866-796-1165** پر کال کریں۔

سوالات؟ ممبر سروسز یا اپنے کینٹر کو آرڈینیشن کو کال کریں۔



## اضافی انعامات

# میریڈین کے ساتھ انعام پائیں!

ہمارے بیانیہ ریوارڈز پروگرام کے ذریعہ، آپ اپنی صحت کا خیال رکھنے کے لیے انعامات حاصل کر سکتے ہیں۔ جب آپ اپنے فرابم کنندہ سے ملنے اور صحت کی اسکریننگز مکمل کرنے جیسی چیزوں کریں گے، تو آپ انعامی ڈالر کما سکتے ہیں۔ آپ ان انعامات کو ریڈیم کر کے گفت کارڈ حاصل کر سکتے ہیں۔

آپ کو ڈاک کے ذریعہ ایک پوسٹ کارڈ یا فلاٹر مل سکتا ہے جو آپ کو روک تھام کی خدمات حاصل کرنے پر انعامات کے بارے میں بتائے گا، جیسے:

- سالانہ جسمانی/چیک اپ
- چھاتی کے کینسر کی جانج
- دیابیطس کی نگہداشت
- رحم کے کینسر کی جانج

**member.ILmeridian.com** پر اپنے ممبر پورٹل پر لاگ ان کریں۔ آپ ممبر سروسز کو بھی کال کر سکتے ہیں۔

**زنگی کو روشن انداز میں شروع کرنے کے لیے اپنے بچہ کی مدد کریں۔**

ہمارے Smart Start for Your Baby® (اسٹارٹ اسماਰٹ فار بور بیبی) پروگرام کے ذریعہ، ہم حاملہ ممبران اور نئے والدین کو مشورے اور وسائل پیش کرتے ہیں۔ ہم سال بھر بیبی شاورز منعقد کرتے ہیں جس میں بہت سارے تعلیمی مواد اور تحفے دیے جاتے ہیں۔

اندرج کرنے کے لیے، بس حمل کی اطلاع کا فارم پُر کریں۔ یہ آپ کے ممبر پورٹل میں کیا جا سکتا ہے۔ آپ ممبر سروسز کو بھی کال کر سکتے ہیں۔

## اضافی فوائد

# اپنی صحت کے لیے پروگرام دریافت کریں۔

آپ کے میریڈین فوائد آپ کو ایسے پروگراموں سے جوڑتے ہیں جو آپ کو صحت مدد و زن کے اباف تک پہنچنے، گھر پر بلڈ پریشر کی نگرانی کرنے، اور ٹائب 2 دیابیطس کو روکنے میں مدد فراہم کر سکتے ہیں۔

**اپنے صحت مدد و زن تک پہنچنے میں مدد کریں**  
WW® (جسے پہلے ویٹ و اجرز کے نام سے جانا جاتا تھا) بیان الینوئے میں میڈیکٹ کے تمام ممبران کے لیے ایک فائدہ ہے۔

آپ درج ذیل چیزوں کر سکتے ہیں:

- WW ایپ تک 90 دن تک کے لیے رسائی کا حصول، جبکہ آپ اپنے کھانے، وزن اور سرگرمی کو ٹریک کر سکتے ہیں۔
- آن لائن اور بالمشافہہ و رکشاپس میں شرکت مزید معلومات کے لیے ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر یا اپنے کیئر کو آرڈینیٹر کو کال کریں۔

## گھر پر اپنے بلڈ پریشر کی نگرانی کریں۔

میریڈین کے پاس بائی بلڈ پریشر کا نظم کرنے کا پروگرام ہے۔ اپل ممبران گھر بیٹھے اپنا بلڈ پریشر خود چیک کر سکتے ہیں۔ ایک اسماٹ فون ایپ فرابم کنندگان کے ساتھ ریٹنگ کا اشتراک کرے گا۔ مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے، ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔

## ٹائب 2 دیابیطس کی روک تھام کرنا

ذیابیطس سے بچاؤ کا قومی پروگرام ٹائب 2 دیابیطس بونے کے امکانات کو کم کرنے میں آپ کی مدد کر سکتا ہے۔

یہ مفت پروگرام:

- آپ کو صحت مدد انتخابات کے بارے میں سکھاتا ہے۔
- فردا فردا کوچنگ کے ساتھ آپ کی مدد کرتا ہے۔
- آن لائن یا آپ کے قریب بالمشافہہ دستیاب ہے۔

اگر آپ کے فرابم کنندہ نے کہا ہے کہ آپ ماقبل ذیابیطس میں متلا ہیں، تو کسی حصہ لینے والے میریڈین فرابم کنندہ سے **ILmeridian.com/DiabetesProgram** پر ریفرل حاصل کریں۔



**مائیں: بیلٹھی ریوارڈز کے ساتھ آپ اس طرح مزید کما سکتے ہیں۔**  
بہ نئے والدین کو ان کے سفر کے دوران سپورٹ کرنا چاہتے ہیں۔  
اسی وجہ سے نئی اور متوقع مائیں درج ذیل کما سکتی ہیں:

- اپنا حمل کی اطلاع کا فارم مکمل کرنے کے لیے 100 ڈالر تک کے کھٹ کارڈ۔ (یہ کرنا آسان ہے! بس اپنے ممبر پورٹ میں لاگ ان کریں یا ممبر سروسز کو کال کریں۔)
- مقابل پیدائش اور مابعد پیدائش ملاقاتوں پر حاضر ہونے کے لیے 150 ڈالر تک کے کھٹ کارڈ۔ آپ بچہ کے لیے لازمی ساز و سامان مفت بھی حاصل کر سکتے ہیں (140 ڈالر تک کی قیمت کے)



## لاگت کا اشتراک

### آپ کی بلا قیمت نگہداشت کے بارے میں

میریڈین اپنے میڈیکیڈ ممبران پر کوپیمنٹس نہیں عائد کرتا ہے نہ ہی یہ ڈکٹبلس بیس اس کا مطلب ہے کہ آپ کو اپنے احاطہ کردہ فوائد، پہلے سے اجازت یافتہ خدمات، یا طبی فرائیوں کے لیے کوئی بل نہیں ملننا چاہیے۔

اگر آپ کو غلطی سے کوئی بل مل جاتا ہے، تو اسے اس پتہ پر بھیجنیں:

**Meridian**

**Attn: Claims Department**

**PO Box 4020**

**Farmington, MO 63640-4402**

اگر احاطہ کردہ نگہداشت کے لیے طبی بلز میں آپ کو کوئی مسئلہ ہوتا ہے تو برائے مہربانی ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔ آپ کو میریڈین میں شامل ہونے سے پہلے کی نگہداشت کا بل مل سکتا ہے۔ اس قسم کے بل کے سلسلہ میں مدد کے لیے اپنے فرائی کنندہ کے دفتر کو کال کریں۔

### کیئر کو آرڈینیشن آپ کی مدد کیسے کر سکتا ہے؟

اگر آپ اہل ہیں، تو آپ کو اپنا کیئر کو آرڈینیٹر تفویض کیا جائے گا۔ یہ شخص آپ کو آپ کی ضرورت کی نگہداشت حاصل کرنے میں درج ذیل چیزوں سے مدد کرتا ہے:

- تشخیصات مکمل کر کرے اور دواؤں کا جائزہ لے کر کے
- اپنے صحت کے ابداف کی شناخت کر کے اور انھیں پورا کرنے میں مدد کرنے کے لیے ایک نگہداشت کا منصوبہ بنایا کر کے



## ہیلتھ مینیجنٹ پروگرام خصوصی تعاون سے فائده اٹھائیں۔

بہ جاتے ہیں کہ ہمارے تمام ممبران انتہائی مطمئن محسوس کریں۔ بھی وجہ ہے کہ ہم مخصوص تشویشات والے ممبران کی مدد کے لیے خصوصی صحت نگہداشت کے پروگرام پیش کرتے ہیں۔ یہ زندگی کو مزید روشن بنانے کا بامارا طریقہ ہے، ایک وقت میں ایک پروگرام۔

### تمباکو نوشی ترک کرنے کا پروگرام

آپ میری بیٹیں کے تمباکو نوشی ترک کرنے کے پروگرام "نئی شروعاتیں" کے اہل ہو سکتے ہیں۔ یہ پروگرام درج ذیل چیزیں پیش کرتا ہے:

- تعلیمی مواد

- تربیت یافتہ عملہ تک رسائی جو آپ کی تربیت اور مدد کر سکے
- ترک کرنے میں آپ کی مدد کے لیے تربیتی کالز

اگر آپ تمباکو نوشی چھوڑنا چاہتے ہیں تو **844-854-5576** پر کال کریں اور ہمارے مفت پروگرام کے بارے میں معلوم کریں۔

### مزمن بیماری کے انتظام کا پروگرام

بہ جانتے ہیں کہ مزمن طبی عوارض کا انتظام کرنا مشکل ہو سکتا ہے۔ مزمن بیماریوں کا انتظام (CDM) پروگرام مدد کے لیے حاضر ہے۔ یہ پروگرام دمہ، COPD، ذیابیطس، دل کی ناکامی، یا دل کی بیماری والے ممبران کے لیے ہے۔ یہ ان ممبران کے لیے بھی ہے جو تمباکو نوشی کو روکنا چاہتے ہیں۔

اس پروگرام میں شامل ہونے والے تمام ممبران کو درج ذیل چیزیں حاصل ہوتی ہیں:

- نرسون اور صحت نگہداشت کے عملہ کی طرف سے تعاون
- ایسا تعلیمی مواد اور نیوز لیٹریز جو آپ کے صحت عارضہ کے ساتھ مخصوص ہو
- صحت مندرجہ کے لیے آپ کو درکار نگہداشت کے بارے میں یادداہیاں

اگر آپ کو دمہ، توجہ کی کمی بیش فعالیت کا عارضہ، قلبی و عروقی بیماری، مزمن پھیپھڑوں کی رکاوٹی بیماری، نفسیاتی دباؤ، بے چینی،

- آپ کو اپنے قریب کی خدمات اور کمیونٹی وسائل سے جوڑ کر کے، جن میں مقامی صحت کے محکمے شامل ہیں
- آپ کی صحت نگہداشت کی ضروریات پر بہتر طریقہ سے قابو کرنے میں آپ کی مدد کر کے
- آپ کے فرایم کنندگان کے ساتھ تعاون کر کے
- آپ کے فوائد جانے میں آپ کی مدد کر کے
- آپ کی طبی اور رویہ جاتی صحت کے فوائد کو سمجھنے میں آپ اور آپ کی نگہداشت ٹائم کی مدد کر کے آپ کی نگہداشت ضروریات کے انتظام میں ایک "فرد پر مرکوز" طرز عمل اختیار کر کے

کیئر کوارڈینیشن میں اندر اج کے 60 دنوں کے اندر آپ کا کیئر کوارڈینیٹر رابطہ کرے گا۔ کیئر کوارڈینیٹر ایک خیر مقدمی کال، صحت کے نئی خطرہ کی اسکریننگ/تشخیص، اور نگہداشت کا انفرادی منصوبہ (IPOC) مکمل کرنے کے لیے فون، ڈاک، یا بالمشافہ طور پر آپ سے رابطہ کرنے کی کوشش کرے گا۔ خیر مقدمی کال کے دوران، آپ کو پلان کے فوائد سے اگاہ کیا جائے گا اور آپ سے کیئر کوارڈینیشن پروگرام کا تعارف کرایا جائے گا۔ مزید معلومات کے لیے یا ایک کیئر کوارڈینیٹر کی درخواست کرنے کے لیے ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔

### کمیونٹی ہیلتھ ورکر (CHWs) کے بارے میں

کمیونٹی ہیلتھ ورکر (CHWs) کمیونٹی میں صحت عامہ کے صفات کے کارکنان ہیں، جو ممبران کو ان کی صحت نگہداشت کو نیویگیٹ کرنے میں مدد کرتے ہیں۔ CHWs صحت کی نگہداشت اور سماجی خدمات کے درمیان بھروسہ مندانہ تعلقات استوار کر کے ایک پل کا کام کرتے ہیں۔ CHW خدمات میں درج ذیل شامل ہیں:

- صحت کی رکاوٹوں کا جائزہ لینے کے لیے گھر پر ملاقاتیں کرنا، جن میں اسپتال میں بھرتی ہونے کے بعد متابعت اور ایمرجنسی روم کی نگہداشت شامل ہے
- فرایم کنندگان کے ساتھ ممبران کی وکالت کرنا
- سماجی معاونت کی خدمات کا انتظام کرنا (مثلاً خوراک اور رہائش کے سلسلہ میں امداد)
- ممبر کے حوصلہ، خود کی قدر کے احساس کو بڑھانے میں مدد کرنا اور خود انتظامی سے متعلق مہارتوں کو بڑھا دینا
- معیاری عوامی رسائی کے اقدامات میں مدد کرنا
- صحت نگہداشت خدمات کی رکاوٹوں کو دور کرنے میں مدد کرنا، جس میں کمیونٹی وسائل سے تعلق اور طے شدہ ملاقاتوں کے بارے میں یادداہیاں شامل ہیں



## فلو سے بچاؤ اپنے آپ کو اور اپنے خاندان کو فلو سے بچائیں۔

فلو ویکسین بچوں، بڑوں اور حاملہ خواتین کے لیے انفلوئنزا سے بونے والی بیماری (فلو) سے بچنے کا ایک محفوظ اور مجوزہ طریقہ ہے۔ محفوظ رہنے کے لیے آپ کو برسال فلو کا انجیکشن لینا چاہیے! مزمن عوارض میں مبتلا افراد کے لیے اس ویکسین کی بہت زیادہ سفارش کی جاتی ہے، کیونکہ فلو سے متاثر ہونے کی وجہ سے صحت کی سنگین پیچیگیاں پیدا ہو سکتی ہیں۔

سال میں ایک بار فلو کا انجیکشن لگوا کر فلو کی علامات سے لڑیں۔ آپ اسے کسی مقامی فارمیسی میں یا اپنے فرایم کنندہ کے ذریعہ حاصل کر سکتے ہیں۔ انفیکشن کو روکنے کے لیے تجاویز درج ذیل ہیں:

- اپنے باتھہ بمیشہ صابن اور پانی سے دھوئیں
- اپنی کھانسیوں اور چھینکوں کو ٹشو سے ڈھانپیں
- اگر علامات شدید ہو جائیں تو اپنے فرایم کنندہ سے رابطہ کریں

اگر آپ فلو جیسی علامات کے ساتھ بیمار ہو جائیں تو آپ کو کم از کم 24 گھنٹے گھر بی پر رہنا چاہیے سوائے اس کے کہ آپ کو طبی نگہداشت یا دیگر لازمی چیزوں کی ضرورت ہو۔ فلو کی پیچیگیوں کو روکنے کے لیے بیمار لوگوں کے ساتھ قربی رابطہ سے گریز کرنا ابھی۔ فلو سے بچاؤ کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، بہترین طریقوں اور فلو ویکسین سے متعلق مزید معلومات کے لیے اپنے فرایم کنندہ سے بات کریں۔

منشیات کا غلط استعمال، ذیابیطس، یا باہی بلڈ پریشر لاحق ہے تو آپ خود بخود CDM پروگرام کے لیے سائن اپ ہو سکتے ہیں۔ آپ 866-606-3700 پرممبر سروسز کو کال کر کے بھی سائن اپ کر سکتے ہیں۔

### پاپولیشن بیلٹھ مینیجنٹ پروگرام

پاپولیشن بیلٹھ مینیجنٹ پروگرام اپنی مجموعی صحت اور نگہداشت کے معیار کو بہتر بنانے میں ممبران کی مدد کرتے ہیں۔

**کامپلیکس کیس مینیجنٹ:** میریڈین کا کامپلیکس کیس مینیجنٹ پروگرام ممبران کو اپنے مزمن حالات، اپنٹمنٹس، اور فوائد کا نظم کرنے کے لیے ٹولز دے کر ان کی اپنی صحت نگہداشت کی ضروریات کے سلسلہ میں مدد کرتا ہے۔

**Fluvention®:** Fluvention® پروگرام ایک تعلیمی پروگرام ہے جو فلو ویکسین تک رسائی بڑھانے، احتیاطی نگہداشت کی قدر زیادہ کرنے، اور ممبران کو صحت مندرجہ کے لیے استعمال کیا جاتا ہے۔

### میں بیلٹھ مینیجنٹ پروگرام کا حصہ کیسے بن سکتا/اسکتی ہوں؟

بیلٹھ مینیجنٹ پروگرام میں شامل ہونے کے کئی طریقے ہیں۔

- آپ کا بنیادی نگہداشت فرایم کنندہ (PCP) آپ کو پروگرام میں ریفر کر سکتا ہے
- آپ 866-606-3700 پر کال کر کے اپنے آپ کو پروگرام میں ریفر کر سکتے ہیں

• آپ member.ILmeridian.com پر ہمارا ممبر پورٹل استعمال کر کے سائن اپ کر سکتے ہیں

• جب میریڈین آپ کی صحت کے تعلق سے کسی بل کی ادائیگی کرے (مثلاً لیب کی جانچ، دوا، یا دفتری ملاقات) تو آپ میریڈین کے لیے خودکار طور پر سائن اپ ہو سکتے ہیں

اگر آپ بیلٹھ مینیجنٹ پروگرام سے باہر ہونا چاہتے ہیں تو برائے مہربانی 866-606-3700 پر کال کریں۔

یاد رکھیں، ہم یہاں زیادہ صحت مندرجہ گزارنے میں آپ کی مدد کرنے کے لیے حاضر ہیں۔ اگر آپ کے سوالات ہوں یا آپ کو ہم سے مزید تعاون کی ضرورت ہو، تو بس ہمیں کال کریں۔

FCM پروگرام کمیونٹی ایجنسیوں کے ساتھ کام کر کے ممبران کی ان چیزوں میں بھی مدد کرتا ہے:



- کھانا
- ذہنی صحت کی ضروریات
- منشیات کے غلط استعمال سے متعلق خدمات
- طبی خدمات
- بچوں کی نگہداشت
- نقل و حمل
- باؤسنگ

اگر آپ کو FCM پروگرام کے بارے میں سوالات ہوں تو ممبر سروسز کو کال کریں۔

### خواتین، نومولود اور بچے (WIC)

WIC ماؤں اور ان کے بچوں کو فوڈ کوپن، صحت کی تعلیم، اور غذائی امداد حاصل کرنے میں مدد کرتا ہے۔ WIC کے وسائل حاصل کرنے کے لیے آپ کو کچھ معیاروں پر پورا اتنا ضروری ہے۔ مزید معلومات کے لیے آپ WIC کو **2166-782-2117** پر کال کر سکتے ہیں۔ سوالات ہوں تو ممبر سروسز کو کال کریں۔

### ثقافتی استعداد

ثقافتی استعداد ان رویوں، طرز عمل اور پالیسیوں کا ایک مجموعہ ہے جو مختلف نظریات اور عقائد رکھنے والے لوگوں کو ایک ساتھ کام کرنے میں مدد کرتا ہے۔ میریٹین بمارے ملازمنی اور شراکت داروں کو ثقافتی استعداد کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کے لیے وقف ہے تاکہ وہ ہمارے ممبران کو بہترین صحت نگہداشت فراہم کرنے میں مدد کرے۔

میریٹین فوکس گروپس کا انعقاد کرتا ہے جو آپ کی نگہداشت، تاثرات، اور ہماری ثقافتی استعداد پر تبادلہ خیال کرتے ہیں۔ فوکس گروپ ممبران کے لیے کھلے ہیں۔ اگر آپ ان ورک گروپ میٹنگوں میں سے کسی میں شرکت کرنے میں دلچسپی رکھتے ہیں، تو برائے مہربانی ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔

## کمیونٹی صحت نگہداشت کے وسائل اپنی کمیونٹی میں مدد حاصل کریں۔

بہ اس بات کو یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ ہمارے ممبران کو وہ تمام مدد ملے جو انہیں ترقی کی منازل طے کرنے کے لیے درکار ہے۔ کچھ ایسے وسائل کے بارے میں جانیں جو آپ کی کمیونٹی بی میں موجود ہیں۔

### فیملی کیس مینیجنٹ پروگرام

فیملی کیس مینیجنٹ (FCM) پروگرام صحت مدد حمل اور صحت مدد بچوں کا تعاون کرتا ہے۔ یہ میڈیکیٹ کی اہل حاملہ خواتین کے لیے کھلا ہوا ہے۔ یہ میڈیکیٹ والے شیر خوار بچوں اور زیادہ خطرہ والے بچوں کے لیے بھی ہے۔

میریٹین آپ کی نگہداشت کو مربوط کرنے میں مدد کے لیے FCM پروگرام کے ساتھ کام کرتا ہے۔ اس میں درج ذیل چیزیں شامل ہو سکتی ہیں:

- FCM کے ساتھ رابطہ کاری کی خدمات
- آپ کے FCM فراہم کنندگان کے ساتھ معلومات کا اشتراک کرنا
- میریٹین، ہمارے فراہم کنندہ نیٹ ورک، اور FCM فراہم کنندگان کے لیے مل کر کام کرنے کے طریقے تلاش کرنا
- کسی بھی مسئلے کو حل کرنے میں مدد کے لیے FCM فراہم کنندگان کے ساتھ ملاقاتیں کرنا

میریٹین FCM کی اہل حاملہ خواتین اور زیادہ خطرہ والے بچوں کی شناخت کرتا ہے اور انہیں ان کے گھروں کے قریب ترین واقع پروگرام میں ریفر کرتا ہے۔ آپ کا فراہم کنندہ بھی آپ کو FCM خدمات کے لیے ریفر کر سکتا ہے۔

FCM خدمات میں درج ذیل شامل ہیں:

- اپنی اور اپنے بچہ کی نگہداشت کرنے میں آپ کی مدد کے لیے حمل کے دوران اور اس کے بعد ملاقاتیں
- صحت نگہداشت کے پیشہ ور افراد تک رسائی جو آپ کو حمل، درد زہ اور ولادت، آپ کے نئے بچہ کی نگہداشت، اور خاندانی منصوبہ بندی کے بارے میں سکھائیں گے
- بچہ کی پیدائش، پرورش، اور مزید چیزوں کے بارے میں کلاسز کے ریفرل



- ذہنی صحت کی ترجیح — یہ آپ کو یہ فیصلہ کرنے دیتا ہے کہ آیا آپ کو کسی طرح کا ایسا ذہنی صحت علاج چاہئے جو ممکن ہے کہ آپ کی مدد کرے

- دوبارہ بوش میں نہ لائیں (DNR) آرڈر — یہ آپ کے خاندان اور آپ کے تمام ڈاکٹروں اور دیگر فرماں کنندگان کو یہ بتاتا ہے کہ آپ کا دل یا سانس بند ہونے کی صورت میں آپ کیا کرنا چاہتے ہیں

آپ اپنے صحت منصوبہ یا اپنے فرماں کنندہ سے پیشگی ہدایات کے بارے میں مزید معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اسپتال میں داخل ہیں، تو وہ آپ سے پوچھ سکتے ہیں کہ کیا آپ کے پاس پیشگی ہدایات ہے۔ آپ کے لیے اپنی طبی نگہداشت حاصل کرنے کے لیے کوئی پیشگی ہدایت لازمی نہیں ہے، لیکن زیادہ تر اسپتال آپ کو اس کی ترغیب دیتے ہیں۔ اگر آپ چاہیں تو آپ ان میں سے ایک یا زیادہ پیشگی ہدایات دینے کا انتخاب کر سکتے ہیں، اور آپ اسے کسی بھی وقت منسوخ یا تبدیل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو پیشگی ہدایات کے بارے میں سوالات ہیں، تو ممبر سروسز کو کال کریں۔ پیشگی ہدایات سے متعلق معلومات میریڈین کی ویب سائٹ [ILmeridian.com](http://ILmeridian.com) پر دستیاب ہیں۔ آپ اپنے فرماں کنندہ کے دفتر یا مقامی اسپتال سے پیشگی ہدایت کا فارم حاصل کر سکتے ہیں۔



### شکایتیں اور اپیلیں

## شکایتیں اور اپیلیں کیسے کام کرتی ہیں

ہم چاہتے ہیں کہ آپ میریڈین اور ہمارے فرماں کنندگان سے مانے والی خدمات سے خوش رہیں۔ اگر آپ خوش نہیں ہیں، تو آپ شکایت یا اپیل دائر کر سکتے ہیں۔

### شکایتیں

شکایت کا مطلب کسی بھی ایسے معاملہ کے بارے میں ایک شکوہ ہے جس کا تعلق کسی انکار کرده، کم کرده، یا ختم کرده سروس یا آنٹم سے نہ ہو۔

میریڈین ممبران کی شکایتوں کو بہت سنجیدگی سے لیتا ہے۔ ہم جاننا چاہتے ہیں کہ کیا غلط ہے تاکہ ہم اپنی خدمات کو بہتر بن سکیں۔ اگر آپ کو کسی فرماں کنندہ یا آپ کو موصول ہوئی نگہداشت یا خدمات کے معیار کے بارے میں کوئی شکایت ہے، تو آپ کو ہمیں فوراً بتانا چاہیے۔ میریڈین کے پاس شکایات درج کرانے والے ممبران کی مدد کے لیے خصوصی طریقہ کار موجود ہے۔ ہم آپ کے سوالات کا جواب دینے یا آپ کی تشویش کو دور کرنے میں مدد کرنے کی پوری



### پیشگی ہدایات

## اپنی خواہشات کو واضح کریں۔

ایک پیشگی ہدایت آپ کی مستقبل کی نگہداشت کے بارے میں ایک تحریری فیصلہ ہوتا ہے جس کا اطلاق اس وقت ہوتا ہے جب آپ اتنے بیمار ہوں کہ آپ اس وقت کوئی فیصلہ نہ کر سکیں۔ الیووے میں، چار قسم کی پیشگی ہدایات ہیں:

- بیلنہ کیئر پاور آف اٹارنی — یہ آپ کو کسی ایسے شخص کو منتخب کرنے دینا ہے جو مستقبل میں آپ کی صحت نگہداشت کے فیصلے اس صورت میں کرے گا جب آپ اتنے بیمار ہوں کہ آپ خود کے لیے فیصلہ نہ کر سکتے ہوں
- زندہ رہنے سے متعلق وصیت — یہ آپ کے PCP اور دوسرے فرماں کنندگان کو بتاتا ہے کہ اگر آپ مہلک طور پر بیمار ہو جائیں تو آپ کو کس قسم کی نگہداشت چاہئے۔ مہلک طور پر بیمار ہونے کا مطلب ہے کہ آپ کی طبیعت میں سدھار نہیں ہوگی۔

اگر آپ انگریزی نہیں بولتے ہیں، تو ہم آپ کو بغیر کسی قیمت کے ایک مترجم فرایم کر سکتے ہیں۔ جب آپ اپنی شکایت درج کرائیں تو برائے مہربانی اس درخواست کو شامل کریں۔ اگر آپ کی سماعت میں خرابی ہے، تو Illinois Relay کو 711 پر کال کریں۔

شکایت کے عمل کے دوران کسی بھی وقت، آپ اپنی جان پیچان کے کسی شخص سے اپنی نمائندگی کرا سکتے ہیں یا اپنی جانب سے کام کرا سکتے ہیں۔ یہ شخص "آپ کا نمائندہ" ہو گا۔ اگر آپ کسی سے اپنی نمائندگی کرانے یا آپ کی جانب سے کام کرانے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو میریڈین کو اپنے نمائندہ کا نام اور اس کے رابطہ کی معلومات کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کریں۔

ہم آپ کی شکایت کو فوراً حل کرنے کی کوشش کریں گے۔ اگر ہم نہیں کر سکتے، تو ہم مزید معلومات کے لیے آپ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

### اپیل

اپیل ایک ایسا طریقہ ہے جس کے ذریعہ آپ ہم سے کہہ سکتے ہیں کہ ہم اپنی کارروائیوں پر نظرثانی کریں۔ اگر ہم یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ کوئی درخواست کردہ سروس یا آئٹم منظور نہیں کیا جا سکتا ہے، یا اگر کسی سروس کو کم یا بند کر دیا جاتا ہے، تو آپ کو ہماری طرف سے ایک "ایڈورس بینیفٹ ڈٹرمیشن" کا خط ملے گا۔ یہ خط آپ کو درج ذیل چیزوں بتائے گا:

- کون سی کارروائی کی گئی اور کس وجہ سے کی گئی
- اپل دائر کرنے کا آپ کا حق اور دائر کرنے کا طریقہ
- استیٹ فینر بینرنگ کا مطالبه کرنے کا آپ کا حق اور اسے کرنے کا طریقہ
- کچھ حالات میں تیز رفتار اپیل کا مطالبه کرنے کا آپ کا حق اور اسے کرنے کا طریقہ
- یہ مطالبه کرنے کا آپ کا حق کہ فوائد کی اپیل کے دوران فوائد جاری رہیں، اسے کرنے کا طریقہ، اور کن حالات میں آپ کو ان خدمات کے لیے ادائیگی کرنی بوجی ہو سکتا ہے کہ آپ اپنی میریڈین کے فیصلے یا کارروائی سے متفق نہ ہوں۔ اپیل ایسا طریقہ ہے جس کے ذریعہ آپ ہم سے کہہ سکتے ہیں کہ ہم اپنی کارروائیوں پر نظرثانی کریں۔ آپ ہمارے ایڈورس بینیفٹ ڈٹرمیشن لیٹر پر موجود تاریخ کے ساتھ (60) کیلنڈر دنوں کے اندر اپیل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ چانتے ہیں کہ آپ کی اپیل کے دوران آپ کی خدمات جوں کی توں رہیں، تو آپ اپیل کرتے وقت ایسا کہہ سکتے ہیں، اور آپ کو ہمارے ایڈورس بینیفٹ ڈٹرمیشن لیٹر پر موجود تاریخ سے دس (10) کیلنڈر دنوں کے اندر اپنی اپیل دائر کرنی چاہیے۔

کوشش کریں گے۔ شکایت درج کروانے سے آپ کی صحت نگہداشت کی خدمات یا آپ کے فوائد کے کوریج پر اثر نہیں پڑے گا۔

اگر شکایت کنندہ پیشہ ورانہ باز آبادکاری (VR) پروگرام کا کسٹمر ہے، تو شکایت کنندہ کو یہ حق حاصل ہوسکتا ہے کہ وہ سنے جانے والی معاملات کی تیاری، پیشکش، اور دوبارہ پیشکش میں DHS-ORS کلائنٹ اسٹیشن پروگرام (CAP) کی مدد حاصل کرے۔

یہ ان موقع کی مثالیں ہیں جب ممکن ہے کہ آپ شکایت درج کروانا چاہیے:

- آپ کے فرایم کنندہ یا میریڈین عملہ کے رکن نے آپ کے حقوق کا احترام نہ کیا ہو
- آپ کو اپنے فرایم کنندہ سے مناسب وقت میں اپائٹمنٹ حاصل کرنے میں دشواری کا سامنا کرنا پڑا ہو
- آپ موصول ہونے والی نگہداشت یا علاج کے معیار سے ناخوش تھے
- آپ کے فرایم کنندہ یا میریڈین عملہ کا رکن آپ کے ساتھ بدتمیزی سے پیش آیا ہو
- آپ کے فرایم کنندہ یا میریڈین عملہ کے رکن نے آپ کی ثقافتی ضروریات یا آپ کو بوسکے والی دیگر خصوصی ضروریات کے بارے میں بے حسی کا مظاہرہ کیا ہو

آپ ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کرکے فون پر اپنی شکایت درج کرا سکتے ہیں۔ آپ اپنی شکایت میل یا فیکس کے ذریعہ تحریری طور پر بھی درج کرا سکتے ہیں:

**Meridian  
Attn: Grievance Dept.  
PO Box 10353  
Van Nuys, CA 90410-0353**

فیکس: 833-669-1734

شکایتی خط میں، ہمیں زیادہ سے زیادہ معلومات فرایم کریں۔ مثال کے طور پر، واقعہ رونما ہونے کی تاریخ اور اس کا مقام، اس میں شامل لوگوں کے نام، اور جو کچھ ہوا اس کی تفصیلات شامل کریں۔ اپنا نام اور ممبر آئی ڈی نمبر ضرور شامل کریں۔

آپ ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کرکے ہم سے کہہ سکتے ہیں کہ آپ کی شکایت درج کرانے میں آپ کی مدد کریں۔

کہ کوئی اور آپ کی نمائندگی کرے اور خط میں اس کے رابطے معلومات شامل کریں یا، 2) "مجاز نمائندہ اپیلیں" فارم کو پُر کریں۔ آپ کو یہ فارم بماری ویب سائٹ [ILmeridian.com](http://ILmeridian.com) پر مل سکتا ہے۔

### اپیل کا عمل

بم آپ کو نین (3) کاروباری دنوں کے اندر ایک اعترافی خط بھیجن گے کہ ہمیں آپ کی اپیل موصول ہوئی ہے۔ بم آپ کو بتائیں گے کہ آپا بھیز مزید معلومات کی ضرورت ہے اور یہ کہ ایسی معلومات ہمیں بالمشافہ یا تحریری طور پر کیسے دینی ہیں۔

آپ کے علاج کرنے والے فرائم کنندہ جیسی یا اس سے ملتی جانی خصوصیت والا ایک فرایم کنندہ آپ کی اپیل کا جائزہ لے گا۔ یہ وہی فرایم کنندہ نہیں ہوگا جس نے طبی خدمات کا انکار کرنے، اسے کم کرنے یا روکنے کا اصل فیصلہ کیا تھا۔

ہمیں آپ کی اپیل کی درخواست موصول ہونے کی تاریخ کے بعد پندرہ (15) کاروباری دنوں کے اندر میریڈین ہمارا فیصلہ تحریری طور پر آپ کو بھیجے گا۔ اگر ہمیں کوئی فیصلہ کرنے سے پہلے مزید معلومات حاصل کرنے کی ضرورت ہو تو میریڈین آپ کے کیس پر فیصلہ کرنے کے لیے مزید چودہ (14) کیلنڈر دنوں تک کی توسعی کی درخواست کر سکتا ہے۔ اگر آپ کو اپنی اپیل کی تائید کی خاطر اضافی دستاویزات حاصل کرنے کے لیے مزید وقت کی ضرورت ہو تو آپ بھی یہ مسے توسعی کے لیے کہہ سکتے ہیں۔

بم آپ کو اپنا فیصلہ بنانے کے لیے کال کریں گے اور آپ کو اور آپ کے مجاز نمائندہ کو فیصلہ کی نوش بھیجن گے۔ فیصلہ کی نوش آپ کو بتائے گی کہ ہم کیا کریں گے اور کیوں۔

اگر میریڈین کا فیصلہ ایڈورس بینفٹ ٹرمنیشن سے متفق ہوا، تو ممکن ہے کہ اپیل کے جائزہ کے دوران آپ کو حاصل ہوئی خدمات کی قیمت کے لیے آپ کو ادائیگی کرنی پڑے۔ اگر میریڈین کا فیصلہ ایڈورس بینفٹ ٹرمنیشن سے متفق نہ ہوا، تو ہم خدمات کے فوراً شروع ہونے کو منظوری دیں گے۔

وہ چیزیں جو اپیل کی کارروائی کے دوران نہیں میں رکھی جانی چاہئیں:

- کسی بھی وقت، اگر ضرورت ہو تو آپ ہمیں اپیل کے بارے میں مزید معلومات فرایم کر سکتے ہیں
- آپ کے پاس اپنی اپیل فائل کو دیکھنے کا اختیار ہے
- جب میریڈین آپ کی اپیل کا جائزہ لے گا تو آپ کو وہاں موجود ہونے کا اختیار حاصل ہے

درج ذیل فہرست میں ان موقع کی مثالیں شامل ہیں جب ممکن ہے کہ آپ اپیل دائر کروانا چاہیں:

- کسی ایسی خدمت یا آئٹم کو منظور نہ کرنا یا اس کے لیے ادائیگی نہ کرنا جس کا آپ کا فرایم کنندہ مطالبہ کرے
- کسی ایسی خدمت کو بند کرنا جس کی پہلے منظوری دی گئی نہیں
- آپ کو بروقت طور پر کوئی خدمت یا آئٹم نہ دینا
- اپنے فرایم کنندگان کو منتخب کرنے کے حق کے بارے میں آپ کو مشورہ نہ دینا
- آپ کے لیے کسی خدمت کی منظوری نہ دینا کیونکہ فرایم کنندہ ہمارے نیٹ ورک میں نہیں تھا

### اپیل دائر کرنے کے دو طریقے درج ذیل ہیں:

1. ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔ اگر آپ فون پر اپیل دائر کرتے ہیں، تو ضروری ہے کہ آپ اس کے بعد ایک دستخط شدہ تحریری اپیل کی درخواست دیں
2. اپنی تحریری اپیل کی درخواست کو اس پتہ پر ڈاک سے بھیجن یا فیکس کریں:

**Meridian Appeals Dept.**  
PO Box 716  
Elk Grove Village, IL 60009

فیکس: 833-383-1503  
فارمیسی سروسز کے لیے:

**Meridian Pharmacy Appeals**  
PO Box 31383  
Tampa, FL 33631-3383

فون: **711-1688** (TDD/TTY)  
فیکس: 833-433-1078

اگر آپ انگریزی نہیں بولتے ہیں، تو ہم آپ کو بغیر کسی قیمت کے ایک مترجم فرایم کر سکتے ہیں۔ اپنی اپیل دائر کرتے وقت برائے مہربانی اس درخواست کو شامل کریں۔ اگر آپ کو سماعت میں پریشانی ہے تو [Illinois Relay](http://www.IllinoisRelay.org) کو 711 پر کال کریں۔

کیا اپیل کے عمل میں کوئی آپ کی مدد کر سکتا ہے؟  
آپ کے پاس مدد کے لیے کوئی اختیارات نہیں۔ آپ یہ چیزیں کر سکتے ہیں:

- اپنے جان پہچان کے کسی شخص سے آپ کی نمائندگی کرنے میں امداد کی درخواست کریں۔ مثال کے طور پر، یہ آپ کا PCP یا خاندان کا کوئی فرد ہو سکتا ہے
- کسی قانونی پیشہ ور کے ذریعہ نمائندگی کیے جانے کا انتخاب کریں

آپ کی نمائندگی کرنے کے لیے کسی کو مقرر کرنے کے لیے، یا تو: (1) ہمیں ایک خط بھیجن جس میں ہمیں یہ اطلاع ہو کہ آپ چاہتے ہیں

آپ اپنی اپیل کو کیسے تیز رفتار کر سکتے ہیں؟

اگر آپ یا آپ کے فرائیں کنندہ کو لگتا ہے کہ آپ کی اپیل پر فیصلہ کرنے کے لیے بمارا پندرہ (15) کارروائی دنوں کا معیاری ٹائم فریم آپ کی زندگی یا صحت کو سنگین طور پر خطرہ میں ڈالے گا، تو آپ ہمیں لکھ کر یا کال کر کے تیز رفتار اپیل کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں لکھتے ہیں، تو برائے مہربانی یہ معلومات شامل کریں: اپنا نام، ممبر آئی ڈی نمبر، آپ کے ایڈورس بیفٹ ڈیرمیشن لیٹر کی تاریخ، اپنے کیس سے متعلق معلومات، اور یہ کہ آپ تیز رفتار اپیل کا مطالبه کیوں کر رہے ہیں۔ اگر ہمیں مزید معلومات کی ضرورت ہوئی تو ہم آپ کو چوبیس (24) گھنٹوں کے اندر مطلع کریں گے۔ تمام معلومات فرائیں کر دیے جانے کے بعد، ہم آپ کو اپنے فیصلہ سے آگاہ کرنے کے لیے چوبیس (24) گھنٹوں کے اندر کال کریں گے اور آپ کو اور آپ کے مجاز نمائندہ کو فیصلہ کی نوٹس بھی بیجیں گے۔

آپ اپیل کیسے واپس لے سکتے ہیں؟

آپ کو اپیل کی کارروائی کے دوران کسی بھی وجہ سے، کسی بھی وقت، اپنی اپیل واپس لینے کا حق ہے۔ تاہم، آپ یا آپ کے مجاز نمائندہ کو ایسا تحریری طور پر کرنا لازمی ہے، اور اس کے لیے وہی پتہ استعمال کریں جو آپ کی اپیل دائر کرنے کے لیے استعمال کیا گیا تھا۔ آپ کی اپیل واپس لینے سے اپیل کا عمل ختم ہو جائے گا اور آپ کی اپیل کی درخواست پر بمارے ذریعہ کوئی فیصلہ نہیں کیا جائے گا۔

میریڈین آپ کو یا آپ کے مجاز نمائندہ کو نوٹس بھیج کر آپ کی اپیل واپس لینے کا اعتراف کرے گا۔ اگر آپ کو اپنی اپیل واپس لینے کے بارے میں مزید معلومات کی ضرورت ہو تو، میریڈین کو 866-606-3700 پر کال کریں۔

اکے کیا بوتا ہے؟

میریڈین کی اپیل سے متعلق فیصلہ کی نوٹس تحریری طور پر موصول ہونے کے بعد، آپ کو کوئی کارروائی کرنے کی ضرورت نہیں ہے اور آپ کی اپیل کی فائل بند کر دی جائے گی۔ تاہم، اگر آپ اپنی اپیل پر کیے گئے فیصلہ سے متفق نہیں ہیں، تو آپ فیصلہ کی نوٹس کی تاریخ کے بعد تیس (30) کیلنڈر دنوں کے اندر، اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اپیل کا مطالبه کر کر ایکسٹرنل ریویو کا مطالبه کر کے کارروائی کر سکتے ہیں۔ آپ اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اپیل اور ایکسٹرنل ریویو دونوں کا مطالبه کر سکتے ہیں یا آپ ان میں سے صرف ایک کا مطالبه کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اگر آپ انتخاب کرتے ہیں، تو آپ فیصلہ نوٹس پر موجود تاریخ کے ایک سو بیس (120) کیلنڈر دنوں کے اندر اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اپیل کا مطالبه کر سکتے ہیں، لیکن اگر آپ چاہتے ہیں کہ آپ کی خدمات جاری رہیں تو ضروری ہے کہ فیصلہ کی نوٹس پر موجود تاریخ کے بعد دس (10) کیلنڈر دنوں کے اندر اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اپیل کا مطالبه کریں۔ اگر آپ یہ اپیل نہیں جیتتے ہیں، تو آپ اپیل کے عمل کے دوران آپ کو فرائیں کر دہ ان خدمات کی ادائیگی کے نامہ دار ہو سکتے ہیں۔

اسٹیٹ فیئر بیئرنگ میں، بالکل اسی طرح جیسے کہ میریڈین اپیل کے عمل کے دوران ہوتا ہے، آپ کسی سے اپنی نمائندگی کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں، جیسے کہ وکیل، یا کسی رشتہ دار یا دوست سے اپنی طرف سے بات کروا سکتے ہیں۔ آپ کی نمائندگی کے لیے کسی کو مقرر کرنے کی خاطر، ایک خط بھیج کر ہمیں مطلع کریں کہ آپ کسی اور سے اپنی نمائندگی کرانا چاہتے ہیں اور خط میں اس کے رابطہ کی معلومات شامل کریں۔

آپ درج ذیل طریقوں میں سے کسی ایک طریقہ سے اسٹیٹ فیئر بیئرنگ کا مطالبه کر سکتے ہیں:

- آپ کا مقامی فیملی کمیونٹی ریسورس سینٹر آپ کو اسٹیٹ فیئر بیئرنگ کی درخواست کرنے کے لیے ایک اپیل فارم دے سکتا ہے اور اگر آپ چاہیں تو وہ اسے پُر کرنے میں آپ کی مدد کرے گا۔
- ABE اپیل اکاؤنٹ بنانے اور اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اپیل کو آن لائن جمع کرنے کے لیے <https://abe.illinois.gov/abe/access/> appeals پر جائیں۔ یہاں آپ اپنی اپیل کو آن لائن ٹریک کر سکتے اور اس کا نظم کر سکتے ہیں، یہاں آپ اسٹیٹ فیئر بیئرنگ سے متعلق اہم تاریخوں اور نوٹس کو دیکھ سکتے ہیں اور دستاویزات جمع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اپنی طبی خدمات یا آنٹم، یا ایلٹرلی ویور کمیونٹی کیئر پروگرام (CCP) خدمات سے متعلق ایک اسٹیٹ فیئر بیئرنگ اپیل دائر کرنا چاہتے ہیں، تو اپنی درخواست ہمیں اس پتہ پر تحریری شکل میں بیجیں:

**Illinois Department of Healthcare and Family Services  
Bureau of Administrative Hearings  
69 W. Washington Street, 4th Floor  
Chicago, IL 60602  
فیکس: 312-793-2005**

ای میل: [HFS.FairHearings@illinois.gov](mailto:HFS.FairHearings@illinois.gov)

خود کے لیے ضروری ہونے والے کسی بھی روبدل کے بارے میں متعلقہ بیئرنگ آفس کو مطلع کرنا آپ کے لیے ضروری ہوگا۔ آپ کی سماعت فون پر کی جا سکتی ہے۔ برائے مہربانی ایک استیٹ فیئر بیئرنگ کے لیے اپنی درخواست میں کاروباری اوقات کے دوران آپ سے رابطہ کرنے کی خاطر بہترین فون نمبر فرایم کرنا یقینی بنائیں۔ سماعت ریکارڈ کی جا سکتی ہے۔

#### تسلسل یا التوا

آپ سماعت کے دوران تسلسل کی درخواست کر سکتے ہیں، جو سماعت سے پہلے ملتی کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں، جو اچھے مقاصد موجود ہونے کی صورت میں منظور کی جا سکتی ہے۔ اگر غیر جاندار سماعت افسر اتفاق کرے، تو آپ اور اپیل کے نام فریقین کو تحریری طور پر نئی تاریخ، وقت اور جگہ کے بارے میں مطلع کیا جائے گا۔ اپیل کے عمل کو مکمل کیے جانے کے لیے وقت کی حد کو تسلسل یا التوا کی مدت تک بڑھایا جائے گا۔

#### سماعت میں حاضر ہونے میں ناکامی

اگر آپ، یا آپ کا مجاز نمائندہ، نوٹس پر موجود وقت، تاریخ اور جگہ پر سماعت میں حاضر نہیں ہوتے ہیں، اور آپ نے تحریری طور پر التوا کی درخواست نہیں کی ہے، تو آپ کی اپیل خارج کر دی جائے گی۔ اگر آپ کی سماعت ٹیلیفون کے ذریعہ کی جاتی ہے، تو اگر آپ اپیل کے مقرہ وقت پر اپنے ٹیلیفون کا جواب نہیں دیتے ہیں، تو آپ کی اپیل خارج کر دی جائے گی۔ ایک برخاستگی کی نوٹس اپیل کے تمام فریقوں کو بھیجی جائے گی۔

آپ کی سماعت دوبارہ ترتیب دی جا سکتی ہے، بشرطیکہ آپ برخاستگی کی نوٹس موصول ہونے کی تاریخ سے دس (10) کیلنٹر ہنوں کے اندر بھیں بتا دیں، اور بشرطیکہ آپ کے پیش نہ ہونے کی وجہ درج ذیل میں سے کوئی تھی:

- خاندان میں کوئی موت

• ذاتی چوٹ یا بیماری جو آپ کی حاضری کو معقول طور پر روک دے

• کوئی اچانک اور غیر متوقع ایمرجنسی

اگر اپیل کی سماعت کو دوبارہ ترتیب دیا جاتا ہے، تو بیئرنگ آفس سماعت کو دوبارہ ترتیب دینے والا ایک خط آپ کو یا آپ کے مجاز نمائندہ کو بھیجے گی جس کی نقلیں اپیل کے تمام فریقوں کو دی جائیں گی۔

اگر آپ کی سماعت کو دوبارہ ترتیب دینے کی آپ کی درخواست کا ہم انکار کرتے ہیں، تو آپ کو ڈاک سے ایک خط موصول ہوگا جس میں آپ کو بمارے انکار سے آگاہ کیا جائے گا۔

یا آپ 855-418-4421، TTY: 526-5812 (800) کو کال کر سکتے ہیں

- اگر آپ ذہنی صحت کی خدمات یا آنٹمز، منشیات کے غلط استعمال سے متعلق خدمات، معدور افراد کے لیے ویور خدمات، صدماتی دماغی چوٹ کی ویور خدمات، HIV/AIDS (HSP) سے متعلق استیٹ فیئر بیئرنگ بھی یوم سروز پروگرام (HSP) سے اپل دائر کرنا چاہتے ہیں، تو اپنی درخواست تحریری صورت میں اس پتہ پر بھیجنیں:

**Illinois Department of Human Services  
Bureau of Hearings  
69 W. Washington Street, 4th Floor  
Chicago, IL 60602**  
فیکس: (312) 793-8573

ای میل: [DHS.HSPApeals@illinois.gov](mailto:DHS.HSPApeals@illinois.gov)

یا آپ 800 435-0774، TTY: 734-7429 (877) کو کال کر سکتے ہیں

#### استیٹ فیئر بیئرنگ کا عمل

یہ سماعت، استیٹ فیئر بیئرنگ کرنے کے مجاز ایک غیر جاندار سماعت افسر کے ذریعہ کی جائے گی۔ آپ کو متعلقہ بیئرنگ آفس سے ایک خط موصول ہوگا جس میں آپ کو سماعت کی تاریخ، وقت اور جگہ سے آگاہ کیا جائے گا۔ یہ خط سماعت کے بارے میں بھی معلومات فرایم کرے گا۔ یہ اب ہے کہ آپ اس خط کو غور سے پڑھیں۔ اگر آپ [abe.illinois.gov/abe/access/appeals](http://abe.illinois.gov/abe/access/appeals) اکاؤنٹ بنا لیتے ہیں، تو آپ اپنے ABE اپیل اکاؤنٹ کے ذریعہ اپنے استیٹ فیئر بیئرنگ کے عمل سے متعلق تمام خطوط تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ دستاویزات بھی آپ لوڈ کر سکتے ہیں اور اپائٹھمنٹس بھی دیکھ سکتے ہیں۔

سماعت سے کم از کم تین (3) کاروباری دن پہلے، آپ کو میریڈین کی جانب سے معلومات موصول ہوں گے۔ اس میں وہ تمام ثبوت شامل ہوں گے جو ہم سماعت میں پیش کریں گے۔ اسے غیر جاندار سماعت افسر کو بھی بھیجا جائے گا۔ آپ کے لیے ضروری ہے کہ آپ سماعت سے کم از کم تین (3) کاروباری دن پہلے میریڈین اور غیر جاندار سماعت افسر کو وہ تمام ثبوت فرایم کریں جنہیں آپ سماعت میں پیش کریں گے۔ اس میں آپ کی طرف سے پیش ہونے والے گواہوں کی فہرست، نیز وہ تمام دستاویزات شامل ہیں جنہیں آپ اپنی اپیل کی تائید میں استعمال کریں گے۔

• بم آپ کو جو خط بھیجتے ہیں اس کے بعد، ایکسٹرنل ریوبور کو اپنی درخواست کے بارے میں کسی اضافی معلومات کو بھیجنے کی خاطر آپ کے پاس پانچ (5) کاروباری دن بوتے ہیں۔

ایکسٹرنل ریوبور، جائزہ مکمل کرنے کے لیے درکار تمام معلومات موصول ہونے کے پانچ (5) کیلنڈر دنوں کے اندر، ایک فیصلہ والا خط آپ کو اور/یا آپ کے نمائندہ اور میریڈین کو بھیجے گا۔

#### تیز رفتار ایکسٹرنل ریوبور

اگر ایکسٹرنل ریوبور کے لیے معمول کا ٹائم فریم آپ کی جان یا صحت کو شدید خطرہ میں ڈال سکتا ہو، تو آپ یا آپ کا نمائندہ تیز رفتار ایکسٹرنل ریوبور کی درخواست کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔ آپ یہ عمل فون پر یا تحریری طور پر کر سکتے ہیں۔ فون پر ایک تیز رفتار ایکسٹرنل ریوبور کا مطالبہ کرنے کے لیے، ممبر سروسز کو ٹول فری 866-606-3700 پر کال کریں۔ تحریری طور پر پوچھنے کے لیے، بمیں نیچے دیے گئے پتہ پر خط بھیجیں۔ آپ کسی مخصوص کارروائی کے بارے میں ایکسٹرنل ریوبور کے لیے صرف ایک (1) بار مطالبہ کر سکتے ہیں۔ ضروری ہے کہ آپ کا خط اس کارروائی کی ایکسٹرنل ریوبور کا مطالبہ کرے۔

**Meridian Appeals Dept.  
PO Box 716  
Elk Grove Village, IL 60009**

فیکس: 833-383-1503

فارمیسی سروسز کے لیے:

**Meridian Pharmacy Appeals  
PO Box 31383**

**Tampa, FL 33631-3383**

فون: (TDD/TTY) 711) 855-580-1688

فیکس: 833-433-1078

اگے کیا ہوتا ہے؟

- جب بمیں تیز رفتار ایکسٹرنل ریوبور کا مطالبہ کرنے والی فون کال یا خط موصول ہوگا، تو بم فوری طور پر یہ دیکھنے کے لیے آپ کی درخواست کا جائزہ لین گے کہ آیا وہ ایک تیز رفتار ایکسٹرنل ریوبور کے لیے اہل ہے۔ اگر وہ اہل ہوتی ہے، تو بم ریوبور کا نام بتانے کے لیے آپ سے یا آپ کے نمائندہ سے رابطہ کریں گے۔
- بم ایکسٹرنل ریوبور کو بھی ضروری معلومات بھیجیں گے تاکہ وہ اپنا جائزہ شروع کر سکیں۔

#### اسٹیٹ فیئر بیئرنگ کا فیصلہ

ایک حتمی انتظامی فیصلہ متعلقہ بیئرنگ آفس کی جانب سے آپ کو اور تمام متعلقہ فریقوں کو تحریری طور پر بھیجا جائے گا۔ یہ فیصلہ آپ کے ABE اپیل اکاؤنٹ کے ذریعہ ان لائن بھی دستیاب ہوگا۔ یہ حتمی انتظامی فیصلہ صرف ریاست الینوے کی سرکٹ کورٹس کے ذریعہ قابل غور ہے۔ سرکٹ کورٹ اس طرح کے جائزہ کو دائیں کرنے کے لیے جتنے وقت کی اجازت دے گی وہ اس خط کی تاریخ سے لے کر پینتیس (35) دن تک جتنا مختصر ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کے سوالات ہیں، تو برائے مہربانی بیئرنگ آفس کو کال کریں۔

#### ایکسٹرنل ریوبور (صرف طبی خدمات کے لیے)

میریڈین کے اپیل فیصلہ کی نوٹس پر موجود تاریخ سے تیس (30) کیلنڈر دنوں کے اندر، آپ میریڈین کے باہر کسی فرد کے ذریعہ جائزہ کا مطالبہ کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ اسے ایکسٹرنل ریوبور کہا جاتا ہے۔ ایکسٹرنل ریوبور کے لیے درج ذیل تقاضوں کو پورا کرنا لازمی ہے:

- بورڈ سے تصدیق شدہ ایسا فرایم کنندہ جس کی خصوصیت آپ کا علاج کرنے والے فرایم کنندہ کی جیسی ہی یا لگ بھگ اس جیسی ہو

• فیصلہ سے اس کا کوئی مالی مفاد نہ وابستہ ہو

• جائزہ کے دوران آپ کی شناخت نہ جانتا ہو اور نہ ہی جانے کا

ایکسٹرنل ریوبور ان اپیلوں کے لیے دستیاب نہیں ہے جن کا تعلق ان خدمات سے ہو جنہیں عمر افراد کے لیے ویور، معذوریوں والے افراد کے لیے ویور، صدماتی دماغی چوٹ ویور، HIV/AIDS ویور، یا بوم سروسز پروگرام کے ذریعہ وصول پایا گیا ہو۔

ضروری ہے کہ آپ کا خط اس کارروائی کی ایکسٹرنل ریوبور کا مطالبہ کرے اور اسے اس پتہ پر بھیجا جانا چاہئے:

**Meridian Appeals Dept.  
PO Box 716  
Elk Grove Village, IL 60009**

اگے کیا ہوتا ہے؟

- بم یہ دیکھنے کے لیے آپ کی درخواست کا جائزہ لین گے کہ آیا یہ ایکسٹرنل ریوبور کی ابلیت پر پوری اترتی ہے۔ ایسا کرنے کے لیے بمارے پاس پانچ (5) کاروباری دن ہیں۔ اگر آپ کی درخواست ان تقاضوں کو پورا کرتی ہے تو بم آپ کو مطلع کرنے والا ایک خط بھیجیں گے۔ اگر آپ کی درخواست تقاضوں کو پورا کرتی ہے، تو خط میں ایکسٹرنل ریوبور کا نام ہوگا۔

- آپ اپنا خود کا بنیادی نگہداشت فرائم کنندہ (PCP) منتخب کریں؛ آپ کسی بھی وقت اپنا PCP تبدیل کر سکتے ہیں
- آپ غلط سلوک یا کسی بھی قسم کے ردعمل کے خوف کے بغیر شکایت (جسے کبھی کبھی شکوہ بھی کہا جاتا ہے)، یا اپیل درج کرائیں
- آپ میریڈین، اس کے فرائم کنندگان اور پالیسیوں کے تعلق سے، مناسب وقت کے اندر، معلومات وصول کریں

آپ کی ذمہ داریاں:

- اپنے فرائم کنندہ اور دفتر کے عملہ کے ساتھ شائستگی اور احترام کے ساتھ پیش کریں
- جب آپ اپنے فرائم کنندہ کے بیان اپائٹمنٹ پر جائیں اور اپنے نسخے لینے کے لیے فارمیسی پر جائیں، تو اپنا ممبر شناختی کارڈ ساتھ رکھیں
- اپنی اپائٹمنٹ پر حاضر رہیں اور وقت پر پہنچیں
- اگر آپ اپنی اپائٹمنٹ پر حاضر نہیں بو سکتے ہیں، تو انہیں پیشگی منسوج کر دیں
- اپنے فرائم کنندہ سے ملنے والی بداعیات اور علاج کے منصوبہ پر عمل کریں
- اگر آپ کے رابطہ کی معلومات تبدیل ہوتی ہیں تو میریڈین اور اپنے کیس ورکر کو بتائیں
- اپنی ممبر بینڈ بک کو پڑھیں تاکہ آپ کو معلوم ہو کہ کن خدمات کا احتاطہ کیا گیا ہے اور ایسا کہ کوئی خاص قواعد موجود ہیں



## حقوق اور ذمہ داریاں

**پلان کے ممبران کو کچھ حقوق حاصل ہیں اور ان پر کچھ ذمہ داریاں عائد ہیں۔ یہ رہیں وہ چیزیں جنہیں آپ کو جانے کی ضرورت ہے۔**

آپ کے حقوق:

- آپ کے ساتھ بروقت عزت اور وقار کے ساتھ پیش آیا جائے
- آپ کی ذاتی صحت کی معلومات اور طبی ریکارڈ کو نجی رکھا جائے سوائے ان موقع کے جب قانون کی طرف سے اجازت ہو
- آپ کو امتیازی سلوک سے محفوظ رکھا جائے
- میریڈین کی جانب سے آپ دوسری زبانوں یا فارمیٹس میں معلومات حاصل کریں، جیسے کہ کسی مترجم کے ساتھ یا بریل فارمیٹ میں
- آپ دستیاب علاج کے اختیارات اور متبادل اختیارات کے بارے میں معلومات حاصل کریں
- آپ ان معلومات کو حاصل کریں جو اپنی صحت نگہداشت کے علاج اور انتخابات کے بارے میں فیصلہ کرنے میں شامل ہونے کے لیے ضروری ہیں
- آپ علاج سے انکار کریں اور آپ کو یہ بتایا جائے کہ اگر آپ انکار کرتے ہیں تو آپ کی صحت کو کیا ہو سکتا ہے
- آپ اپنے میڈیکل ریکارڈ کی ایک نقل و صول پائیں اور کچھ معاملات میں درخواست کریں کہ ان میں ترمیم یا تصحیح کی جائے



اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ بدلسوکی کے شکار ہیں، تو آپ کو فوراً اس کی اطلاع دینی چاہیے۔ آپ ممبر سروسز کو **866-606-3700** پر کال کر سکتے ہیں۔

نرسنگ بوم باث لائن: 800-252-4343

الینوے ٹپارٹمنٹ آف پبلک ہیلتھ نرسنگ بوم باث لائن اسپنالوں، نرسنگ فیسلیٹر، اور گھریلو صحت ایجنسیوں اور مریضوں کی نگہداشت یا نگہداشت کی کمی کے بارے میں شکایات کی اطلاع دینے کے لیے ہے۔

سپورٹیو لیونگ پروگرام کمپلینٹ باث لائن: 844-528-8444

بالغوں کی حفاظتی خدمات: 866-800-1409 (TTY: 888-206-1327)

الینوے ٹپارٹمنٹ آن ایجنگ (DOA) ایڈٹ پروٹکٹو سروسز باث لائن 18 سال یا اس سے زیادہ عمر کے تمام بالغوں کے لیے میں بدلسوکی، لاپرواپی، یا استحصال کے الزامات کی اطلاع دینے کے لیے ہے۔ آپ اپنے حدثہ کی اطلاع دینے کے لیے ممبر سروسز کو **866-606-3700** (TTY: **711**) پر بھی کال کر سکتے ہیں۔



## تعريفین

# یہاں منصوبہ کی عمومی اصطلاحات کی تعریفیں دی گئی ہیں۔

اپیل کا مطلب ہے ایک ایسی درخواست کہ آپ کا صحت منصوبہ کسی فیصلہ پر دوبارہ نظرثانی کرے۔

کوپیمنٹ کا مطلب ہے ایک مقررہ رقم (مثال کے طور پر \$15) جسے آپ کسی احاطہ کر دہ خدمت کے لیے ادا کرتے ہیں، عام طور پر جب آپ خدمت وصول پاتے ہیں۔ رقم احاطہ کر دہ صحت نگہداشت کی خدمت کی قسم کے لحاظ سے الگ الگ بو سکتی ہے۔

پائیدار طبی ساز و سامان کا مطلب ہے وہ ساز و سامان اور فرایمیاں جسے صحت نگہداشت فرائم کنندہ کے ذریعہ روزمرہ یا تو سیعی استعمال کے لیے آرڈر کیا گیا ہو۔

## دھوکہ دہی، بدلسوکی، اور لاپرواپی جب کوئی چیز صحیح نہ ہو تو ہمیں بتائیں۔

دھوکہ دہی، بدلسوکی، اور لاپرواپی یہ تمام ایسی چیزوں ہیں جن کی اطلاع دینے کی ضرورت ہے۔ آپ کے لیے ضروری ہے کہ آپ دھوکہ دہی کا ارتکاب کرنے والے کسی بھی رکن، فرایم کنندہ، یا فارمیسی کے بارے میں اطلاع دیں۔ اس کی اطلاع دینے کے لیے آپ کو اپنا نام بنانے کی ضرورت نہیں ہے۔ آپ دھوکہ دہی کی رپورٹ "دھوکہ دہی، ضیاع اور بدلسوکی باث لائن" کو اس نمبر پر دے سکتے ہیں: **866-865-8664** یا اس پتہ پر ای میل کر سکتے ہیں: **Special\_Investigations\_Unit@CENTENE.COM**

دھوکہ دہی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب کسی کو ایسے فوائد یا ادائیگیاں موصول ہوں جن کے وہ حقدار نہیں ہیں۔ دھوکہ دہی کی کچھ مثالیں درج ذیل ہیں:

- کسی دوسرے شخص کا شناختی کارڈ استعمال کرنا یا انہیں اپنا استعمال کرنے دینا
- فرایم کنندہ کا ایسی خدمات کے لیے بل بھیجنا جو آپ نے نہیں وصول پائی ہیں

بدلسوکی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب کوئی جسمانی یا نہنی نقصان یا چوٹ پہنچائے۔ بدلسوکی کی کچھ مثالیں درج ذیل ہیں:

- جنسی بدلسوکی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب کوئی آپ کو نامناسب طریقہ سے اور آپ کی اجازت کے بغیر چھوئے جائے، ڈھکیل دیا جائے، یا کسی بنتھیار سے دھمکی دی جائے
- جسمانی بدلسوکی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب آپ کو نقصان پہنچایا جائے، جیسے کہ آپ کو تھپڑ مارا جائے، گھونسا مارا جائے، ڈھکیل دیا جائے، یا کسی بنتھیار سے دھمکی دی جائے
- ذہنی بدلسوکی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب کوئی آپ پر دھمکی امیز الفاظ استعمال کرے، آپ کی سماجی سرگرمی کو کنٹرول کرنے کی کوشش کرے، یا آپ کو الگ تھلگ رکھے
- مالی بدلسوکی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب کوئی آپ کی اجازت کے بغیر آپ کی رقم، ذاتی چیک، یا کریڈٹ کارڈ استعمال کرے لپرواپی کا وقوع اس وقت ہوتا ہے جب کوئی شخص زندگی کی بنیادی ضروریات جیسے خوراک، لباس، پناہ، یا طبی نگہداشت کو روکنے کا فیصلہ کرے۔

نسخہ جاتی دوا کا احاطہ کا مطلب ہے صحت بیمه یا کوئی ایسا منصوبہ جو نسخہ جاتی ڈرگس اور داؤں کے لیے ادائیگی کرنے میں مدد کرتا ہے۔

بنیادی نگہداشت فرایم کنندہ کا مطلب ہے ایک ایسا معالج (M.D)۔ طبی ڈاکٹر، یا D.O۔ ڈاکٹر آف آسٹھیوپتھک میڈیسن، نرس پریکٹشنر، کلینکل نرس اسپیشلیست، یا معالج کا معاون، جیسا کہ ریاستی قانون کے تحت اجازت ہو، جو مختلف قسم کی صحت نگہداشت کی خدمات کو فرایم کرتا ہے، ان کے بیچ رابطہ کاری کرتا ہے، یا مریض کی ان تک رسائی حاصل کرنے میں مدد کرتا ہے۔

پیشگی اجازت کا مطلب ہے آپ کے صحت بیمه کنندہ یا منصوبہ کا فیصلہ کہ کوئی صحت نگہداشت کی خدمت، علاج کا منصوبہ، نسخہ جاتی دوا، یا پانیدار طبی سازوں سامان طبی طور پر ضروری ہے۔ اسے بعض اوقات پیشگی اجازت، پیشگی منظوری، یا پیشگی تصدیق کہا جاتا ہے۔ کچھ مخصوص خدمات کو آپ کے وصول پانے سے پہلے، آپ کے صحت بیمه یا منصوبہ کو پیشگی اجازت کی ضرورت ہو سکتی ہے، سوائے کسی بنگامی صورت حال کے۔ پیشگی اجازت کوئی وعدہ نہیں ہے کہ آپ کا صحت بیمه یا منصوبہ لاگت کا احاطہ کرے گا۔

بحالی کی خدمات اور الات کا مطلب ہے صحت نگہداشت کی ایسی خدمات جو ان مہارتیوں اور روزمرہ کی زندگی کی فنکشننگ کو برقرار رکھنے، واپس حاصل کرنے، یا اس میں بہتری لانے میں مدد کرتی ہیں جو کسی شخص کے بیمار، زخمی، یا معدور بونے کی وجہ سے ختم یا خراب ہو گئی تھیں۔ ان خدمات میں، مختلف ان پیشنت اور/ یا ان پیشنت سیٹنگز میں، جسمانی اور شغلی تہیر اپی، بات چیت-زبان پیٹھالوجی، اور دیگر خدمات شامل ہو سکتی ہیں۔

پندرہ نرسنگ کیئر کا مطلب ہے وہ نرسنگ خدمات جو، الینوے نرس پریکٹس ایکٹ (ILCS 65/50-1 et seq.) کے دائرے کار میں، رجسٹرڈ نرسوں، لائنس یافہ پریکٹکل نرسوں، یا ریاست میں پریکٹس کرنے کے لیے ووکیشنل لائنس یافہ نرسوں کے ذریعہ فرایم کی جاتی ہیں۔

متخصص کا مطلب ہے وہ معالج جو دوا کے کسی مخصوص شعبہ یا مرضیوں کے گروپ پر توجہ مرکوز کرتا ہے تاکہ مخصوص قسم کی علامات اور عوارض کی تشخیص، نظم، روک تھام یا علاج کیا جاسکے۔

فوری نگہداشت کا مطلب ہے کسی ایسی بیماری، چوت، یا سنگین عارضہ کے لیے علاج جو اتنا سنگین ہو کہ کوئی معقول شخص فوراً نگہداشت کا خواباں ہو، لیکن جو اتنا شدید نہ ہو کہ ایمرجنسی روم کیئر کی ضرورت پڑے۔

ایمرجنسی طبی عارضہ کا مطلب ہے ایک ایسی بیماری، چوت، علامات، یا عارضہ جو اتنا سنگین ہو کہ ایک معقول شخص شدید نقصان سے بچنے کے لیے فوری نگہداشت وصول پائے گا۔

بنگامی خدمات کا مطلب ہے کسی ایمرجنسی طبی عارضہ کی تشخیص اور علاج تاکہ حالت کو بدتر ہونے سے روکا جاسکے۔ مستثنی خدمات کا مطلب ہے وہ صحت نگہداشت کی خدمات جن کے لیے آپ کا صحت بیمه یا منصوبہ ادائیگی یا اس کا احاطہ نہ کرتا ہے۔ شکایت کا مطلب ہے ایک شکایت جسے آپ اپنے صحت منصوبہ کو ارسال کرتے ہیں۔

بحالی کی خدمات اور الات کا مطلب ہے وہ خدمات جو کسی شخص کی روز مرہ کی زندگی کے لیے مہارتیوں اور فنکشننگ کو برقرار رکھنے، سیکھنے، یا بہتر بنانے میں مدد کرتی ہیں۔ اس کی مثالوں میں ایسے بچہ کی تہیر اپی شامل ہے جو متوقع عمر میں چل نہیں رہا ہو یا بات نہ کر رہا ہو۔ ان خدمات میں، مختلف ان پیشنت اور/ یا ان پیشنت سیٹنگز میں، معنوڑیوں والے افراد کے لیے جسمانی اور شغلی تہیر اپی، بات چیت-زبان پیٹھالوجی، اور دیگر خدمات شامل ہو سکتی ہیں۔

بوم بیلنٹھ کیئر کا مطلب ہے صحت نگہداشت کی وہ خدمات جنہیں ایک شخص گھر پر وصول پاتا ہے۔

قریب بمرگ کی خدمات کا مطلب ہے وہ خدمات جو کسی مہلک بیماری کے آخری مراحل سے گزر رہے لوگوں کے لیے آرام اور تعافون فرایم کرتی ہیں کے آخری مراحل میں ہیں (اور ان کے خاندانوں)۔

اسپیتال بھرتی کا مطلب ہے اسپیتال میں دی جانے والی ایسی نگہداشت جس میں ایک ان پیشنت مریض کے طور پر اسپیتال میں داخل کیے جانے کی ضرورت ہو اور جس میں عموماً رات بھر قیام کی ضرورت ہوتی ہے۔ مشاہدہ کے لیے رات بھر قیام آٹھ پیشنت نگہداشت ہو سکتا ہے۔

اسپیتال آٹھ پیشنت کیئر کا مطلب ہے اسپیتال میں دی جانے والی ایسی نگہداشت جس میں عموماً رات بھر قیام کی ضرورت نہیں ہوتی ہے۔

طبی طور پر ضروری کا مطلب ہے صحت نگہداشت کی وہ خدمات یا فرایمیاں جو کسی بیماری، چوت، عارضہ، مرض، یا اس کی علامات کو روکنے، ان کی تشخیص کرنے یا علاج کرنے کے لیے ضروری ہوں اور جو دوا کے منظور شدہ معیاروں پر پوری اثری ہوں۔

نیٹ ورک سے باہر کا مطلب ہے کسی مستفید کو یہ اختیار فرایم کرنا کہ وہ منصوبہ کے معابدہ کردہ فرایم کنندگان کے نیٹ ورک سے باہر منصوبہ خدمات تک رسائی حاصل کرے۔ کچھ معاملات میں، کسی مستفید کی اپنی جیب سے ادا کی جانے والی لاگتیں نیٹ ورک سے باہر کے فائدہ سے زیادہ ہو سکتی ہیں۔

## لاتعلقی

(حمل، جنسی رجحان، اور صنفی شناخت سمیت) کی بنیاد پر آپ کے ساتھ کسی دوسری طرح کا امتیازی سلوک کیا گیا ہے، تو آپ شکایت درج کر اسکتے ہیں:

### 1557 Coordinator

PO Box 31384

Tampa, FL 33631

855-577-8234 (TTY: 711)

فیکس: 866-388-1769

SM\_Section1557Coord@centene.com

آپ بالمشافہ طور پر یا ڈاک، فیکس یا ای میل کے ذریعہ شکایت درج کر اسکتے ہیں۔ اگر آپ کو شکایت درج کرانے میں مدد کی ضرورت ہو تو ہمارا 1557 کوآرڈینیٹر آپ کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔

آپ [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf) پر دستیاب "دفتر برائے شہری حقوق کے شکایت پورٹل" کے ذریعہ، یا درج ذیل پر ڈاک سے بھیج کر یا فون سے، امریکی محکمہ صحت اور انسانی خدمات کے شکایت پورٹل کے یہاں ایک شہری حقوق والی شکایت بھی درج کرا سکتے ہیں:

### U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, S.W.

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

شکایت کے فارم [hhs.gov/ocr/complaints/index.html](http://hhs.gov/ocr/complaints/index.html) پر دستیاب ہیں۔ یہ نوٹس **meridian.com** پر دستیاب ہے

میریڈین قابل اطلاق وفاقی شہری حقوق کے قوانین کی تعمیل کرتا ہے اور نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، معذوری یا جنس (حمل، جنسی رجحان، اور صنفی شناخت سمیت) کی بنیاد پر امتیازی سلوک نہیں کرتا ہے۔ میریڈین، نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، معذوری یا جنس (حمل، جنسی رجحان، اور صنفی شناخت سمیت) کی وجہ سے لوگوں کو خارج نہیں کرتا ہے نہ ہی ان کے ساتھ مختلف رویہ اپناتا ہے۔

### Meridian (میریڈین):

معذوریوں والے افراد کو مفت امداد اور خدمات فراہم کرتا ہے تاکہ وہ مؤثر طریقہ سے بات چیت کر سکیں، جیسے کہ:

• قابل اشاراتی زبان کے ترجمان

• دیگر فارمیٹس میں تحریری معلومات (بڑا پرنٹ، آڈیو، قابل رسائی الیکٹرانک فارمیٹس، دیگر فارمیٹس)

ان لوگوں کو مفت زبان کی خدمات فراہم کرتا ہے جن کی بنیادی زبان انگریزی نہیں ہے، جیسے:

• قابل ترجمان

• دوسری زبانوں میں لکھی ہوئی معلومات

• اگر آپ کو ان خدمات کی ضرورت ہے تو، میریڈین ممبر سروسز سے **711 866-606-3700 (TTY: 711)** پر رابطہ کریں۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ میریڈین یہ خدمات فراہم کرنے میں ناکام رہا ہے یا نسل، رنگ، قومی نژاد، عمر، معذوری، یا جنس

**繁體中文 (Chinese):** Meridian 提供免費的語言協助、輔助工具和服務、更大字型的材料、口語翻譯和其他替代格式。如需協助，請致電 866-606-3700 (TTY: 711)，週一至週五，上午 8 點至下午 5 點可致電。

**한국어 (Korean):** Meridian에서는 언어 지원, 보조 자료 및 서비스, 더 큰 글씨로 된 자료, 구두 번역 및 기타 대체 형식을 무료로 제공합니다. 도움이 필요하면 866-606-3700 (TTY: 711)로 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 5시까지 전화하세요.

**Tagalog (Tagalog-Filipino):** Nag-aalok ang Meridian ng libreng tulong sa wika, mga karagdagang tulong at serbisyo, mga materyal na may mas malalaking font, pasalitang pagsasalin, at iba pang alternatibong format. Para sa tulong, tumawag sa 866-606-3700 (TTY: 711), Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.

**English:** Meridian offers no cost language assistance, auxiliary aids and services, larger font materials, oral translation, and other alternative formats. For assistance call 866-606-3700 (TTY: 711), Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m.

**Español (Spanish):** Meridian ofrece sin cargo asistencia lingüística, servicios y ayudas auxiliares, materiales en letra grande y en otros formatos alternativos, y servicios de interpretación. Si necesita ayuda, llame al 866-606-3700 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

**Polski (Polish):** Meridian oferuje bezpłatne wsparcie językowe, pomoce i usługi dodatkowe, materiały złożone większą czcionką, tłumaczenie ustne i inne alternatywne formy udzielania informacji. W celu uzyskania pomocy należy zadzwonić pod numer 866-606-3700 (TTY: 711), od poniedziałku do piątku od 8:00 do 17:00.

**اردو (Urdu):** Meridian بغير كسى لاگت والى لسانی مدد، معاون امداد اور خدمات، بڑے فونٹ والے مواد، زبانی ترجمہ، اور دیگر متبادل فارمیٹس کی پیشکش کرتا ہے۔ مدد کے لیے کال کریں (TTY: 711) 866-606-3700، پیر تا جمعہ، 8 بجے صبح تا 5 بجے شام۔

**Tiếng Việt (Vietnamese):** Meridian cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ, các dịch vụ và hỗ trợ phù hợp, tài liệu khổ chữ lớn, thông dịch, và các định dạng thay thế khác miễn phí. Để yêu cầu trợ giúp xin gọi 866-606-3700 (TTY: 711), thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

**Italiano (Italian):** Meridian fornisce, senza costi aggiuntivi, assistenza linguistica, servizi e supporti ausiliari, materiali a caratteri ingranditi, traduzione orale e altri formati alternativi. Per assistenza, è possibile contattare 866-606-3700 (TTY: 711), dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:00.

**العربية (Arabic):** Meridian تقدم مساعدة مجانية للخدمات اللغوية، وخدمات ومساعدات إضافية، ومواد مكتوبة بخطوط أكبر، وترجمة شفوية، وغيرها من التنسيقات البديلة. للمساعدة اتصل بالرقم 866-606-3700 (الهاتف النصي: 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 5 مساءً.

**Русский (Russian):** Meridian предлагает бесплатную языковую помощь, вспомогательные средства и услуги, материалы с более крупным шрифтом, устный перевод и другие альтернативные форматы. Чтобы получить помощь, звоните по номеру 866-606-3700 (TTY: 711) с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00.

**ગુજરાતી (Gujarati):** Meridian કોઈ ખર્ચ વિના ભાષાકીય સહાય, સહાયક સહાય અને સેવાઓ, મોટી ફોન્ટ સામગ્રી, મૌખિક અનુવાદ અને અન્ય વૈકલ્પિક ફોર્મેટ ઓફર કરે છે. સહાયતા માટે 866-606-3700 (TTY: 711) પર, સોમવાર થી શુક્રવાર, સવારે 8 થી સાંજે 5 વાગ્યા સુધી કોલ કરો.

**Deutsch (German):** Meridian bietet kostenlose Sprachassistenz, Hilfsmittel und Dienste, Material mit großer Schrift, mündliche Übersetzungen und andere alternative Formate. Für Unterstützung rufen Sie 866-606-3700 an (TTY: 711), Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr.

**हिंदी (Hindi):** Meridian निःशुल्क भाषाई सहायता, सहायक साधन और सेवाएं, बड़े फॉन्ट वाली सामग्री, मौखिक अनुवाद और अन्य वैकल्पिक प्रारूप प्रदान करता है। सहायता के लिए 866-606-3700 (TTY: 711) पर, सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक, कॉल करें।

**Français (French):** Meridian offre une assistance linguistique, des aides et services auxiliaires, des documents en plus gros caractères, une traduction orale et d'autres formats alternatifs gratuits. Pour obtenir de l'aide,appelez le 866-606-3700 (ATS : 711), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h.

**λληνικά (Greek):** Η Meridian παρέχει δωρεάν γλωσσική υποστήριξη, συνοδευτικά βιοηθήματα και υπηρεσίες, υλικά με μεγαλύτερη γραμματοσειρά, προφορική μετάφραση και άλλες εναλλακτικές μορφές. Για βοήθεια, καλέστε στο 866-606-3700 (TTY: 711), Δευτέρα έως και Παρασκευή, 8 π.μ. έως 5 μ.μ.

# پرائیویسی پریکٹسز کا خلاصہ

کاروباری کاروائیاں۔ بمیں اپنے کاروباری کاموں کے سلسلہ میں آپ سے متعلق طبی معلومات کو استعمال کرنے اور انہیں ظاہر کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مثال کے طور پر، ہم آپ کو موصول ہونے والی خدمات کے معیار کا جائزہ لینے کے لیے آپ سے متعلق طبی معلومات کا استعمال کر سکتے ہیں۔

جیسا کہ قانون کا تقاضا ہو۔ جب قانون ہم سے تقاضہ کرے کہ ہم آپ سے متعلق معلومات کو ریلیز کریں تو ہم ایسا کریں گے۔ اس طرح کی ریلیز کی مثالیں ہیں، قانون کے نفاذ یا قومی سلامتی کے مقاصد کے لیے، عدالت میں حاضری کو لازم فرار دینے والے عدالتی احکام یا دیگر عدالتی احکام کے لیے، متعین بیماریوں کی رپورٹنگ کے لیے، قدرتی افت سے راحت کے لیے، سرکاری ایجنسیوں کے ذریعہ ہماری سرگرمیوں کے جائزہ کے لیے، صحت یا حفاظت کو درپیش سنگین خطرہ سے بچانے کے لیے یا دیگر قسم کی بنگامی صورت حال کے لیے۔

اجازتیں۔ اگر آپ بمیں آپ کی ذاتی معلومات کو استعمال کرنے اور اس کا انکشاف کرنے کی تحریری اجازت دیتے ہیں تو ہم اس کا استعمال یا انکشاف کر سکتے ہیں۔ اگر آپ بمیں تحریری اجازت دیتے ہیں، تو آپ کو اپنا ذین بدلانے اور اس اجازت کو منسخ کرنے کا حق حاصل ہے۔

اس نوٹس کی نقلیں۔ آپ کو کسی بھی وقت اس نوٹس کی اضافی نقل حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔ اگرچہ آپ نے یہ نوٹس الیکٹرانک طور پر موصول ہونے پر اتفاق کیا ہے تب بھی، آپ اس نوٹس کی ایک کاغذی نقل کے حقدار ہیں۔ برائے مہربانی ایک نقل کی درخواست کرنے کے لیے بمیں کال کریں یا لکھیں۔

اس نوٹس میں تبدیلیاں۔ ہم رازداری کے اس نوٹس پر نظر ثانی کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ ایک نظر ثانی شدہ نوٹس، آپ کی ہمارے پاس پہلے سے موجود معلومات نیز مستقبل میں ہمیں موصول ہونے والی کسی معلومات کے لیے مؤثر ہو گی۔ قانون ہمیں اس بات کا پابند بناتا ہے کہ فی الحال جو بھی نوٹس مؤثر ہو ہم اس کی تعامل کریں۔ ہمارے نوٹس میں کوئی بھی تبدیلی ہمارے ممبر نیوز لیٹر میں شائع کی جائے گی۔

معانہ کرنے اور نقل کرنے کا آپ کا حق۔ آپ تحریری طور پر درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ کو یہ حق دیا جائے کہ آپ ہمارے پاس موجود آپ کی معلومات کا معانہ کریں اور ان معلومات کی نقل حاصل کریں۔ ہم کچھ محدود وجوہات کی بنا پر آپ کی درخواست کا انکار کر سکتے ہیں، لیکن ہمیں آپ کو اپنے انکار کی ایک تحریری وجہ بتانی ضروری ہے۔

یہ خلاصہ بیان کرتا ہے کہ آپ سے متعلق ذاتی اور طبی معلومات کس طرح استعمال اور ظاہر کی جا سکتی ہیں، اور آپ ان معلومات تک کیسے رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی اس سیکشن کا بغور جائزہ لین۔ اگر آپ پرائیویسی پریکٹسز کا مکمل نوٹس چاہتے ہیں، تو [Lmeridian.com](http://Lmeridian.com) ملاحظہ کریں یا طباعت شدہ نقل کے لیے ممبر سروز کو **866-606-3700** پر کال کریں۔

ہمارے پاس موجود معلومات، ہمارے پاس آپ کے بارے میں ادراج کی معلومات موجود ہیں جن میں آپ کی تاریخ پیدائش، جنس، شناختی نمبر اور دیگر ذاتی معلومات شامل ہیں۔ بمیں آپ کی طبی نگہداشت کے بارے میں بلز، ڈاکٹر کی رپورٹیں اور دیگر معلومات بھی موجود ہوتی ہیں۔

ہماری رازداری کی پالیسی۔ بمیں آپ کی رازداری کا خیال ہے اور ہم آپ کی معلومات کی احتیاط سے حفاظت کرتے ہیں، وہ چاہے جس شکل میں ہو؛ زبانی، تحریری یا الیکٹرانک۔ قانون ہم سے تقاضہ کرتا ہے کہ ہم ان معلومات کی رازداری کو برقرار رکھیں اور آپ کو ہمارے قانونی فرائض اور پرائیویسی پریکٹسز کا یہ نوٹس فرایم کریں۔ ہم آپ سے متعلق کسی معلومات کو فروخت نہیں کریں گے۔ صرف وہی لوگ آپ کی معلومات دیکھ سکتے ہیں جنہیں دونوں؛ ضرورت ہو یا جنہیں قانونی حق حاصل ہو۔ جب تک آپ ہمیں تحریری اجازت نہیں دیتے، ہم آپ کی معلومات کو صرف علاج، ادائیگی، کاروباری کارروائیوں کے مقاصد کے لیے یا اس صورت میں ظاہر کریں گے جب ہمارے لیے قانونی طور پر ایسا کرنا ضروری ہو۔

علاج ہم آپ کی صحت نگہداشت کی رابطہ کاری کرنے کے مقصد سے آپ سے متعلق طبی معلومات کا انکشاف کر سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر، ہم آپ کے بنیادی نگہداشت فرائم کنندہ کو اس علاج کے بارے میں مطلع کر سکتے ہیں جو آپ کسی ایمرجنسی روم میں حاصل کرتے ہیں۔

ادائیگی۔ ہم آپ سے متعلق طبی معلومات کو استعمال اور انہیں ظاہر کر سکتے ہیں تاکہ آپ کو موصول ہونے والی طبی خدمات کی صحیح طور پر بلنگ اور ادائیگی کی جاسکے۔ مثال کے طور پر، قبل اس کے کہ ہم آپ کی نگہداشت کے بل کی ادائیگی کریں ہم اسپتال کے ایمرجنسی ٹپارٹمنٹ سے نفصیلات کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔

آپ [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) پر ان کی ویب سائٹ بھی ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

رازداری اور ہمارے ساتھ مواصلات کے بارے میں سوالات یا شکایتیں۔ اگر آپ اس نوٹس کے تحت اپنے حقوق کا استعمال کرنا چاہتے ہیں، اگر آپ رازداری کے مسائل کے بارے میں ہم سے بات چیت کرنا چاہتے ہیں یا اگر آپ رازداری سے متعلق کوئی شکایت درج کرنا چاہتے ہیں، تو آپ اس پتہ پر لکھ سکتے ہیں:

**Meridian Privacy Officer  
1333 Burr Ridge Parkway  
Suite 100  
Burr Ridge, IL 60527**

آپ **866-606-3700** پر ہمیں کال بھی کر سکتے ہیں۔ شکایت درج کرانے کی وجہ سے آپ کو سزا نہیں دی جائے گی۔ آپ اس نوٹس کی ایک نقل ہماری ویب سائٹ [ILmeridian.com](http://ILmeridian.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔

ترمیم کرنے کا آپ کا حق۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے بارے میں بمارے پاس جو معلومات ہیں وہ غلط یا نامکمل ہیں، تو آپ ہم سے تحریری درخواست کر سکتے ہیں کہ ہم ان معلومات میں ترمیم کریں۔ ہم کچھ محدود وجوہات کی بنا پر آپ کی درخواست کا انکار کر سکتے ہیں، لیکن ہمیں آپ کو اپنے انکار کی ایک تحریری وجہ بتانی ضروری ہے۔

انکشاف کی جانے والی چیزوں کی فہرست کے تین آپ کا حق۔ تحریری درخواست پر، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ ہم نے آپ کی جن معلومات کا انکشاف کیا ہے ان کی ایک فہرست وصول پائیں، سوائے اس صورت کے کہ آپ نے ان انکشافات کی اجازت دی ہو یا اگر یہ انکشافات علاج، ادائیگی یا صحت نگہداشت کے کاموں کے لیے کی جائیں۔ بمارے لیے یہ ضروری نہیں ہے کہ ہم آپ کو 14 اپریل 2003 سے پہلے کیے گئے انکشافات کی فہرست دیں۔

ہمارے ذریعہ معلومات کے استعمال یا انکشاف پر پابندیوں کی درخواست کرنے کا آپ کا حق۔ اگر آپ ایسا تحریری طور پر کرتے ہیں، تو آپ کو آپ سے متعلق ان معلومات پر پابندیوں کی درخواست کرنے کا حق ہے جنہیں ہم استعمال یا جن کا ہم انکشاف کر سکتے ہیں۔ بمارے لیے ایسی درخواستوں سے اتفاق کرنا ضروری نہیں ہے۔

رازدارانہ مواصلات کی درخواست کرنے کا آپ کا حق۔ آپ کو یہ درخواست کرنے کا حق ہے کہ ہم آپ کے ساتھ طبی معاملات کے بارے میں کسی خاص طریقہ سے یا کسی خاص مقام پر مواصلت کریں۔ آپ کی درخواست کا تحریری شکل میں ہونا ضروری ہے۔ مثلاً کے طور پر، آپ کہہ سکتے ہیں کہ ہم آپ سے صرف گھر پر یا صرف ایک مخصوص پتہ پر یا صرف ڈاک کے ذریعہ رابطہ کریں۔

اس نوٹس کے تحت اپنے حقوق کا استعمال کیسے کریں۔ اگر آپ اس نوٹس کے تحت اپنے حقوق کا استعمال کرنا چاہتے ہیں، تو آپ ہمیں کال کر سکتے ہیں یا ہمیں لکھ سکتے ہیں۔ بمارے نام آپ کی درخواست کا تحریری شکل میں ہونا ضروری ہے۔ اگر ضرورت پڑی تو، ہم آپ کی تحریری درخواست تیار کرنے میں آپ کی مدد کریں گے۔

وفاقی حکومت سے شکایات۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے رازداری کے حقوق کی خلاف ورزی بوئی ہے، تو آپ کو وفاقی حکومت کے پاس شکایت درج کرنے کا حق ہے۔ آپ اس پتہ پر لکھ سکتے ہیں:

**Centralized Case Management Operations,  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, S.W.  
Room 509F HHH Bldg.  
Washington, D.C. 20201**

## ہم سے رابطہ کریں

میریڈین  
ممبر سروسز

**866-606-3700  
(TTY: 711)**

پیر تا جمعہ،  
صبح 8:00 بجے سے  
شام 5:00 بجے تک

# اینے خاندان کی نگہداشت کی ٹیم کا سراغ رکھیں۔

اس صفحہ کو اپنے ان معالجین کے نام اور رابطہ کی معلومات لکھنے کے لیے استعمال کریں جن کو آپ کا خاندان باقاعدگی سے دکھاتا ہے۔ ان میں PCPs، دانتوں کے ڈاکٹر، OB-GYNs، متخصص ڈاکٹر، تھیر اپسٹ، اور مزید افراد شامل ہو سکتے ہیں۔

فراہم کنندہ کا نام:

متخصص کا میدان:

فون نمبر:

پتہ:

فراہم کنندہ کا نام:

متخصص کا میدان:

فون نمبر:

پتہ:

فراہم کنندہ کا نام:

متخصص کا میدان:

فون نمبر:

پتہ:

فراہم کنندہ کا نام:

متخصص کا میدان:

فون نمبر:

پتہ:

فراہم کنندہ کا نام:

متخصص کا میدان:

فون نمبر:

پتہ:

فراہم کنندہ کا نام:

متخصص کا میدان:

فون نمبر:

پتہ:





میریڈین ممبر سروسز:

**866-606-3700 (TTY/TDD: 711)**

**member.ILmeridian.com**

نظر ثانی کرده: **5/27/2025**

ریاست سے منظور شدہ: **5/27/2025**

IL ممبر ہینڈبک